



Regulamin promocji „Powroty do eTAURONA”

Obowiązuje od: 03.11.2025 do 30.11.2025 r. lub do wyczerpania puli dostępnych środków w ramach Rabatu.

W niniejszym dokumencie określamy zasady promocji „Powroty do eTAURONA”, zwanej dalej „Promocją”.

Organizator Promocji:

Organizatorem Promocji jesteśmy my, czyli:

TAURON Nowe Technologie S.A.

ul. Plac Powstańców Śląskich 20, 53-314 Wrocław

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS: 0000141756

Kapitał zakładowy: 9 535 649 zł (wpłacony w całości), NIP: 8991076556, REGON: 930810615

Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „Ty” mamy na myśli Ciebie, czyli naszego klienta.

Definicje – czyli jakich pojęć używamy w Regulaminie

Aplikacja eTAURON – aplikacja mobilna umożliwiająca korzystanie z usług ładowania pojazdów elektrycznych świadczonych przez TAURON Nowe Technologie S.A., w tym realizację bonów.

Rabat – jednorazowa zniżka w wysokości 10% na usługę ładowania samochodów elektrycznych w aplikacji eTAURON, przy czym maksymalnie 20 zł brutto

Promocja – akcja marketingowa pod nazwą „Powroty do eTAURONA”, organizowana przez TAURON Nowe Technologie S.A., mająca na celu aktywizację użytkowników aplikacji eTAURON i rozwój komunikacji marketingowej.

Taryfa dynamiczna – zmieniająca się w czasie taryfa za ładowanie pojazdów elektrycznych, uzależniona od warunków rynkowych, popytu, podaży energii oraz dostępności zielonej energii, aktualizowana cyklicznie i komunikowana użytkownikom aplikacji eTAURON.

Zgody marketingowe – zgody udzielone przez Uczestnika na kontakt telefoniczny i elektroniczny w celach marketingowych, w szczególności w zakresie otrzymywania informacji o Taryfach dynamicznych, promocjach, zmianach cen energii i ofertach specjalnych dotyczących stacji ładowania.

Kto może skorzystać z Rabatu?

Z Rabatu mogą skorzystać osoby fizyczne, które:



- są użytkownikami Aplikacji eTAURON,
- wyraziły zgodę marketingową na otrzymywanie ofert handlowych i marketingowych
- korzystali z Aplikacji eTAURON w celu skorzystania z usługi ładowania samochodów elektrycznych jeden bądź maksymalnie dwa razy w okresie 01.03.2025 r. do 30.09.2025 r.

Na czym polega Promocja?

Jeśli spełniasz warunki Promocji automatycznie w Aplikacji eTAURON przyznamy Ci jednorazowy Rabat na usługę ładowania pojazdu elektrycznego na publicznie dostępnych stacjach ładowania TAURON Nowe Technologie S.A., który możesz wykorzystać do opłacenia sesji ładowania. Rabat pomniejszy Twoją pierwszą wykonaną w okresie trwania Promocji sesję ładowania samochodu elektrycznego o 10% wartości ładowania, nie więcej niż o 20 zł.

Dodatkowo jeśli naładujesz swój samochód w listopadzie w ramach usługi ładowania samochodów elektrycznych eTAURON wykorzystując przyznaną, to 01.12.2025 r. przydzielimy Ci w Aplikacji eTAURON automatycznie kolejny Rabat w tej samej wysokości do wykorzystania w okresie 01-31.12.2025 r. na pierwszą, w okresie ważności Rabatu, sesję ładowania.

Jak skorzystać z Rabatu?

Rabat zostanie przyznany automatycznie po spełnieniu warunków Promocji i obniży fakturę za usługę ładowania o 10%, nie więcej niż o 20 zł.

Ważność Rabatu

- Rabat będzie ważny w okresie od 03.11.2025 r. do 30.11.2025 r.
- Po tym czasie, jeśli użytkownik Aplikacji eTAURON skorzysta z usługi ładowania i wykorzysta zniżkę na ładowania, zostanie mu przyznany dodatkowy Rabat w grudniu w tej samej wysokości, czyli 10% przy czym maksymalnie w wysokości 20 zł, i będzie on ważny w okresie od 1.12.2025 r. do 31.12.2025 r.

Zastrzeżenia i ograniczenia



- Rabat przyznajemy tylko raz dla jednego numeru telefonu i adresu e-mail w aplikacji eTAURON w listopadzie oraz analogicznie w grudniu, po spełnieniu warunku wykorzystania Rabatu w listopadzie.

Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zakończenia promocji przed terminem, jeśli środki zostaną wyczerpane, o czym poinformuje na swojej stronie internetowej (<https://etauron.tauron.pl/>)

- Promocja nie łączy się z innymi rabatami ani promocjami.
- Rabat nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.
- Możemy odmówić przyznania Rabatu, jeśli:
 - nie spełniasz warunków Promocji,

Reklamacje i kontakt

W sprawach związanych z Promocją możesz kontaktować się z nami:

- e-mail: **support@etauron.tauron.pl**

Reklamacje rozpatrujemy w terminie do 14 dni od ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w formie wiadomości e-mail.

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest TAURON Nowe Technologie S.A.

Dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji i działań marketingowych zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie: <https://etauron.tauron.pl>.

Co jeszcze jest ważne

Regulamin znajdziesz na naszej stronie internetowej (<https://etauron.tauron.pl/>)

W kwestiach, których Regulamin nie określa, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia przepisów prawa

Wyrażenie i utrzymanie zgody marketingowej pozwala Ci otrzymywać bezpośrednio na telefon lub e-mail informacje, które pomagają ładować taniej – m.in. powiadomienia o obniżkach cen, taryfach dynamicznych oraz ofertach specjalnych dostępnych tylko dla użytkowników Aplikacji



Klauzula informacyjna (art. 13 RODO)

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Nowe Technologie S.A. z siedzibą w Wrocławiu (53-341) ul. Plac Powstańców Śląskich 20, Wrocław, wpisana do KRS przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000141756, kapitał zakładowy: 9 535 649 zł (wpłacony w całości), NIP: 8991076556, REGON: 930810615 (dalej: „Administrator” lub „TNT”)

2. Inspektor ochrony danych

Nie wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz kontaktować się pisząc na adres poczty elektronicznej tnt.osobowe@tauron.pl lub adres korespondencyjny TAURON Nowe Technologie S.A. ul. Lwowska 23, 40-398 Katowice.

(z dopiskiem „IOD”).

3. Cele i podstawy przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Uzasadniony interes (jeśli dotyczy)
a) przeprowadzenie i obsługa Promocji „Powroty do eTAURONA	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędne do wykonania umowy)	—
b) marketing bezpośredni produktów i usług TNT za pomocą kanałów elektronicznych (e-mail, push)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO + art. 10 UŚUDE (zgoda)	—
c) marketing telefoniczny/SMS (w tym systemy automatyczne)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO + art. 172 PT (zgoda)	—
d) ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń wynikłych z Promocji	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie przed roszczeniami



4. **Odbiorcy danych** Dane mogą być ujawniane podmiotom wspierającym Administratora w realizacji powyższych celów, w szczególności: dostawcom usług IT (hosting, utrzymanie aplikacji eTAURON, Google Workspace / Forms), firmom świadczącym usługi marketingowe i analityczne, spółkom z Grupy TAURON, jeżeli jest to niezbędne dla obsługi Promocji.
5. **Przekazywanie danych poza EOG** Korzystamy z Google Workspace – dane mogą trafić do USA. Transfer odbywa się na podstawie Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopię klauzul można uzyskać, kontaktując się z IOD.
6. **Okres przechowywania** - Dane związane z udziałem w Promocji: do upływu ważności Rabatu + 5 lat (okres przedawnienia roszczeń). Dane przetwarzane w celach marketingowych: do momentu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu. Dane w celach roszczeniowych: do czasu zakończenia ewentualnego postępowania.
7. **Prawa osoby, której dane dotyczą** Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu (gdy podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) oraz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie (nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem). Żądania prosimy kierować na [wstaw adres e-mail do żądań] lub pisemnie na adres Administratora.
8. **Prawo wniesienia skargi** Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie narusza RODO.
9. **Dobrowolność podania danych** Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji. Brak danych uniemożliwi przyznanie Rabatu
10. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji** Dane mogą być wykorzystywane do profilowania marketingowego (np. dopasowanie komunikatów), jednak nie będą podstawą do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne w sposób zautomatyzowany.