



Правила надання послуги eTAURON

§ 1

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Ці Правила визначають умови надання Послуг заряджання на зарядних станціях Користувачеві Постачальником Послуг заряджання, компанією TAURON Nowe Technologie Spółka Akcyjna з місцезнаходженням у Вроцлаві за адресою: Plac Powstańców Śląskich 20, 53-314 Wrocław, яка внесена до реєстру підприємців, що ведеться Окружним судом для Вроцлава-Фабричної у Вроцлаві, VI Господарський відділ Національного судового реєстру під номером KRS: 0000141756, NIP: 8991076556, REGON: 930810615, статутний капітал 9 535 649,00 злотих, сплачений повністю (далі: TNT S.A.).
2. Правила визначають порядок та умови користування Користувачем Послугою заряджання за допомогою Додатку eTAURON, RFID-носія або за допомогою вебсайту eTAURON – ad-hoc payment (Вебсайт).
3. Послуга заряджання доступна лише на станціях, зазначених у додатку eTAURON або на Вебсайті за адресою <https://zaplac.etauron.tauron.pl/>.
4. Детальна інформація про Послугу надається на електронну адресу support@etauron.tauron.pl та за номером гарячої лінії +48 571 665 666.
5. Ці Правила також є регламентом надання послуг за допомогою електронних засобів, як це передбачено ст. 8 п. 1 пп. 1 Закону від 18 липня 2002 року про надання послуг за допомогою електронних засобів (зведений текст, Законодавчий вісник 2024, п. 1513 зі змінами) в частині послуг, що надаються в електронному вигляді.
6. Контролером персональних даних є TNT S.A. з місцезнаходженням у Вроцлаві. Інформація про опрацювання персональних даних доступна у вкладці "Політика конфіденційності", що знаходиться внизу сторінки за адресою: eTAURON | TAURON.
7. Ці Правила надаються безкоштовно кожному Користувачеві перед укладенням Договору в Додатку eTAURON або перед початком послуги заряджання на Вебсайті, а також забезпечується можливість отримання, відтворення та збереження змісту Правил за запитом за допомогою Додатка eTAURON або з Вебсайту.
8. Користувач може користуватися Послугою заряджання лише після попереднього ознайомлення та прийняття змісту Правил і Політики конфіденційності. Неприйняття Користувачем Правил або Політики конфіденційності означає відмову від користування Послугою заряджання. У випадку Користувача, який не є Споживачем, вважається, що Користувач ознайомився і прийняв зміст Правил та Політики конфіденційності без застережень не пізніше моменту початку користування Послугою заряджання.
9. Користувач зобов'язаний дотримуватися положень Договору, Правил, інструкцій, розміщених на зарядній інфраструктурі, на Вебсайті та в Додатку eTAURON.



§ 2

ВИЗНАЧЕННЯ

За винятком термінів, визначених у тексті цих Правил, терміни, що використовуються в цьому документі, мають наступне значення:

1. **Додаток eTAURON** – мобільний додаток або WEB-додаток (eTAURON | TAURON) під назвою eTAURON, що дозволяє Користувачам користуватися Послугами заряджання;
2. **Вебсайт** – вебсайт TNT S.A. з місцезнаходженням у Вроцлаві за адресою <https://zaplac.etauron.tauron.pl/>, що дозволяє використання Користувачем Послуги заряджання;
3. **Індивідуальний прейскурант** – прейскурант, встановлений Оператором для обраної групи Користувачів або групи Зарядних станцій, в якому ціни можуть відрізнятися від цін, що впливають з Публічного прейскуранта;
4. **Публічний прейскурант** – перелік цін на користування Послугою заряджання для конкретної Зарядної станції з розбивкою за днями тижня та годинами дії для кожної Зарядної станції. Розмір цін, зазначених у попередньому реченні, визначається Оператором або Адміністратором системи eTAURON. Публічний прейскурант також містить інформацію про доступність конкретної Зарядної станції в певні дні тижня та години. Публічний прейскурант доступний у додатку eTAURON та на Вебсайті;
5. **Динамічна ціна** – тариф за Послугу заряджання, який може змінюватися у визначені проміжки часу (наприклад, щогодини) залежно від ринкових умов, навантаження на мережу або інших факторів. Поточна ціна, що діє в даний момент, представлена на сайті www.zaplac.etauron.tauron.pl;
6. **Фіксована ціна** – встановлений у Прейскуранті тариф на Послугу заряджання, який залишається незмінним у часі, незалежно від часу доби або навантаження на мережу. Фіксована ціна діє в будь-яку годину і публікується на сайті www.zaplac.etauron.tauron.pl;
7. **Постачальник Послуги заряджання** (далі: Постачальник) – суб'єкт, відповідальний за надання Послуги заряджання, що включає процес заряджання та забезпечення можливості використання інфраструктури Зарядної станції для цілей заряджання, і який розміщує інформацію про ціну Послуги заряджання та її умови на своєму Вебсайті;
8. **Канали електронної комунікації** – засоби дистанційного зв'язку, що використовуються для встановлення контакту з Користувачем, зокрема: електронна пошта, телефонний зв'язок, повідомлення, створені в рамках функції "Push" Додатка eTAURON;
9. **Споживач** – це фізична особа, яка здійснює юридичну дію з підприємцем, яка безпосередньо не пов'язана з її господарською або професійною діяльністю;
10. **Обліковий запис користувача** – обліковий запис, закріплений за кожним Користувачем, який дозволяє, серед іншого: перевіряти місцезнаходження Зарядних станцій, перевіряти доступність Зарядних станцій, ініціювати процес заряджання або контролювати його, отримувати детальну інформацію про Сеанс заряджання, інформацію про оплату та виставлення рахунків, а також надає можливість змінювати персональні дані;
11. **RFID-носіє** – інструмент, що дозволяє Користувачеві користуватися Послугою заряджання за допомогою технології RFID (англ. Radio Frequency Identification);



12. **Оператор зарядної станції (далі: Оператор)** – суб'єкт, відповідальний за будівництво, управління, безпеку функціонування, експлуатацію, технічне обслуговування та ремонт зарядної станції загального користування;
13. **Оплата** – плата за заряджання, розмір якої залежить від Зарядної станції, Профілю автопарку, типу та часу заряджання, що впливає з Публічного прейскуранта або Індивідуального прейскуранта. На розмір Оплати також можуть впливати інші чинники, що визначаються Оператором самостійно;
14. **Плата за паркування** – плата за залишення Транспортного засобу в зоні Зарядної станції, що впливає з Публічного прейскуранта або Індивідуального прейскуранта;
15. **Транспортний засіб** – засіб персонального пересування (велосипед, електросамокат або гіроскутер) або електричний чи гібридний автомобіль, який відповідно до інструкції з експлуатації Зарядної станції та положень цих Правил може бути приєднаний до Зарядної станції з метою заряджання та має відповідні функціональні можливості, що дозволяють здійснювати заряджання;
16. **Політика конфіденційності** – документ, що регулює безпеку захисту конфіденційності та опрацювання персональних даних Користувачів;
17. **Профіль автопарку** – функціональна можливість системи, яка дозволяє групі Користувачів спільно використовувати оплату на умовах, визначених у додатку eTAURON;
18. **Технічна перерва** – перерва у наданні Послуги у зв'язку з необхідністю проведення ремонтних, профілактичних або модернізаційних робіт, або перерва в доступності Додатку, яка унеможливує або ускладнює користування Послугою;
19. **Мережа Постачальника Послуг Заряджання** – електроенергетична та телекомунікаційна інфраструктура, яка дозволяє заряджати акумулятори електромобілів на Зарядних станціях, що належать до мережі Постачальника Послуг Заряджання, включаючи власні Станції та Станції-партнери під управлінням TNT S.A.;
20. **Форс-мажор** – подія, що не залежить від TNT S.A. і Користувача, яку неможливо передбачити при дотриманні обачності, що вимагається у професійних відносинах, і яку неможливо запобігти або подолати, незважаючи на дії з належною обачністю;
21. **Зарядна станція (далі: Станція)** – будівельна споруда, що складається щонайменше з однієї точки заряджання звичайної потужності або точки заряджання підвищеної потужності, пов'язана з будівельним об'єктом, або окрема будівельна споруда, на якій встановлено щонайменше одну точку заряджання звичайної потужності або точку заряджання підвищеної потужності, обладнана програмним забезпеченням, що використовується для надання Послуг заряджання, разом із паркувальними місцями;
22. **Договір** – зобов'язання між TNT S.A. і Користувачем щодо надання Послуг заряджання транспортних засобів, що укладається на невизначений термін, відповідно до принципів, викладених у цих Правилах, і вважається укладеним у момент належної реєстрації Користувача за допомогою Додатку eTAURON або Вебсайту та прийняття Правил, що дозволяє Користувачеві користуватися Послугою заряджання; або зобов'язання між TNT S.A. і Користувачем на Послуги заряджання транспортних засобів, що укладається на час надання одноразової Послуги заряджання, відповідно до умов, викладених у цих Правилах, і вважається укладеним після прийняття Правил, що дозволяє Користувачеві користуватися Послугою заряджання через Вебсайт;



23. **Мобільний пристрій** – пристрій, що дозволяє завантажити та встановити Додаток eTAURON, має послуги геолокації та підключення до Інтернету;
24. **Послуга заряджання** – комплексна послуга, до складу якої входять постачання енергії, що полягає в заряджанні електричним струмом акумулятора електричного або гібридного транспортного засобу з використанням інфраструктури зарядної станції, та надання її в користування. Надання Послуги заряджання здійснюється на підставі договору про надання Послуги заряджання;
25. **Послуга заряджання Ad Hoc** – разова Послуга заряджання, яка здійснюється Користувачем без необхідності реєстрації на Вебсайті;
26. **Користувач** – фізична особа, юридична особа або підрозділ без статусу юридичної особи, що має правоздатність відповідно до закону, яка реєструється через Додаток eTAURON і якій надано доступ до Облікового запису користувача, що дозволяє користуватися Послугою заряджання в Додатку eTAURON, або особа, яка користується Послугою заряджання за допомогою Вебсайту.

§ 3

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ

1. Для користування частиною Послуг, що надаються в електронному вигляді в Додатку eTAURON та на Вебсайті, з боку Користувача повинні бути виконані такі мінімальні технічні вимоги:
- a. пристрій з доступом до Інтернету і, у випадку використання Послуги через Додаток eTAURON – такий, що дозволяє встановити Додаток eTAURON або доступ до веббраузера і коректне відображення інтерфейсу панелі або додатка, а також активний обліковий запис електронної пошти (e-mail),
 - b. активний номер мобільного телефону.
2. Мобільний додаток можна завантажити за допомогою інтернет-магазину AppStore (для iOS) або Google Play (для Android). Мобільний додаток eTAURON забезпечує сумісність із системами iOS або Android не старіше ніж на дві версії назад від останньої офіційно випущеної версії цієї системи.
3. З моменту встановлення мобільного Додатка eTAURON TNT S.A. надає Користувачеві на умовах, зазначених у цих Правилах, непередавану, невиключну, відкличну та територіально необмежену ліцензію на використання додатка для особистого та некомерційного вжитку, виключно в межах функціональних можливостей додатка, без права субліцензування. Ліцензія надається на період володіння Користувачем Обліковим записом. Якщо не вказано інше, усі наступні версії, оновлення або інші доповнення функціональності додатка будуть підпадати під дію цієї ліцензії. В рамках наданої ліцензії Користувач має право використовувати додаток, завантажуючи, встановлюючи, використовуючи і відображаючи його в обсязі, необхідному для використання за призначенням. У момент припинення (закінчення терміну дії, розірвання) договору на користування Мобільним Додатком надана ліцензія анулюється. Додаток надається для використання у версії "as is", без права Користувача вимагати модифікації додатка.
4. Використання Додатка eTAURON є безкоштовним з урахуванням можливих витрат на передачу даних, які впливають із договорів, укладених Користувачем з операторами зв'язку або іншими інтернет-провайдерами, або з інших договорів, що стосуються такої передачі даних.



5. Забороняється користуватися Додатком eTAURON та послугами у спосіб, що суперечить положенням цих Правил, чинному законодавству, добрим звичаям та принципам суспільного співіснування.

6. TNT S.A. не розміщує в межах Додатка eTAURON ofert, поданих в електронній формі.

7. TNT S.A. залишає за собою всі права на Послуги та Додаток eTAURON, які не були прямо надані Користувачеві на підставі Договору. Договір не дозволяє Користувачеві, зокрема:

- a. відтворювати, розповсюджувати, здавати в оренду, відчужувати та здійснювати будь-який інший спосіб прямого або непрямого розповсюдження Додатка eTAURON, як платного, так і безплатного, без участі TNT S.A.,
- b. модифікувати, здійснювати зворотне проєктування (реверс-інжиніринг) або іншим чином втручатися в програмне забезпечення системи eTAURON,
- c. використовувати та опрацьовувати інтелектуальну власність, що належить TNT S.A., для створення власних продуктів та послуг,
- d. використовувати інтелектуальну власність, що належить TNT S.A., у протиправних цілях або на шкоду TNT S.A.

Будь-яка поведінка, яка відповідає вищезазначеним умовам, буде розглядатися як грубе порушення Договору.

8. Поведінка Користувача, зазначена в § 3 п. 7, дає Постачальнику послуг право негайно розірвати договір шляхом направлення заяви у формі електронного повідомлення (e-mail) відповідно до § 5 п. 2. Технічні зміни, запроваджені компанією TNT S.A. в Додатку eTAURON, які перешкоджають використанню основних функцій додатка, дають право Користувачеві негайно розірвати договір.

§ 4

РЕЄСТРАЦІЯ У ПОСЛУЗІ ТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ НА ПОСЛУГИ ЗАРЯДЖАННЯ

- 1. Користування Послугою заряджання можливе через Додаток eTAURON або RFID-картку для Користувачів, які зареєстрували обліковий запис.
- 2. Користуватися Послугою заряджання можна також через Вебсайт, а доступ до Послуги також можливий для Користувачів без необхідності реєстрації.
- 3. При створенні Облікового запису за допомогою Додатка eTAURON Користувач дотримується процедури реєстрації, доступної в Додатку eTAURON. Для створення Облікового запису шляхом реєстрації в Додатку eTAURON потрібна наявність активної електронної пошти.
- 4. Послуга доступна лише повнолітнім фізичним особам, які мають повну дієздатність, а також юридичним особам та підрозділам, які не мають статусу юридичної особи, але мають правоздатність відповідно до закону.
- 5. Кроки, необхідні для реєстрації, включають: a. заповнення Користувачем реєстраційної форми, доступної в Додатку eTAURON b. прийняття Користувачем Правил надання послуг заряджання компанією TNT S.A. c. прийняття Користувачем Політики конфіденційності d. прийняття Користувачем платіжних правил оператора безготівкових платежів e. підтвердження Користувачем електронного повідомлення, надісланого TNT S.A., що підтверджує успішну реєстрацію (це не стосується Користувачів, які входять до Додатка



еТАURON за допомогою облікового запису, зареєстрованого в інших доменах, наприклад, Google, Facebook або Apple ID).

6. Функціонал Додатка еТАURON дозволяє входити в додаток за допомогою облікового запису, зареєстрованого у вибраних і зазначених у додатку доменах. Одночасним наслідком входу в Додаток через обліковий запис, створений в іншому домені, і прийняття Правил є створення Облікового запису в Додатку еТАURON.
7. Функціонал Додатка еТАURON включає створення приватного профілю та профілю автопарку, функцію запуску та завершення заряджання, відображення вартості за розрахункову одиницю перед початком заряджання. У межах Облікового запису Користувача на вебсайті додатка доступна панель для перегляду зведеної статистики використання Додатка еТАURON, включаючи останнє заряджання, витрати та найбільш часто використовувані Станції.
8. При створенні Облікового запису між TNT S.A. і Користувачем укладається Договір на невизначений термін. Створення Облікового запису рівнозначне заяві Користувача про те, що він відповідає умовам, визначеним у § 4 п. 4 Правил, а також зобов'язанню Користувача нести відповідальність перед TNT S.A. за будь-яку шкоду, заподіяну внаслідок або у зв'язку з поданням неправдивої заяви.
9. У разі реєстрації, що передбачає заповнення Користувачем реєстраційної форми, доступної в Додатку еТАURON, еТАURON надсилає електронний лист з підтвердженням реєстрації. Підтвердження Користувачем надісланого повідомлення означає укладення Договору на Послуги заряджання.
10. Якщо Користувач перериває процес реєстрації до завершення заповнення форми, без надсилання даних або за відсутності підтвердження Користувачем електронного листа від Додатка еТАURON про підтвердження реєстрації, це означає, що реєстрація не відбулася і Договір про доступ до Послуги заряджання не укладено.
11. Користувач несе відповідальність за те, що відбувається в його Обліковому записі, а також за його допомогою (хіба що мало місце захоплення його Облікового запису без вини Користувача, який є Споживачем).
12. Користувач не має права надавати доступ до свого Облікового запису третім особам і несе відповідальність за збереження конфіденційності свого логіна і пароля, наданих при реєстрації, а також логіна і пароля для облікових записів, створених на зовнішніх доменах, за допомогою яких Користувач може входити до Облікового запису. Якщо Користувач помітить, що хтось несанкціоновано використовує або використовував його Обліковий запис, він зобов'язаний негайно повідомити про це TNT S.A., надіславши відповідне повідомлення на адресу: support@etauron.tauron.pl.
13. Обліковий запис може використовуватися лише одним Користувачем одночасно. Обліковий запис також є невідчужуваним і не підлягає передачі іншим особам. Якщо інше не передбачено обов'язковими правилами, Користувач, який несанкціоновано передав дані Облікового запису іншій особі, несе відповідальність у разі використання Облікового запису неповноважними особами.
14. Створюючи Обліковий запис, Користувач зобов'язується, що за допомогою Послуг і в рамках Додатка еТАURON він не буде: а. здійснювати будь-які дії, які можуть перешкоджати або порушувати функціонування Послуг б. користуватися Послугами у спосіб, що є обтяжливим для інших Користувачів с. вчиняти дії на шкоду іншим Користувачам, третім особам або TNT S.A. d. порушувати умови Договору, Правил або чинного законодавства е. діяти всупереч інструкціям із використання Зарядної станції.



15. Перед початком першого сеансу заряджання користувач повинен ввести дані платіжної/кредитної картки в Додатку eTAURON. Виняток становлять Користувачі, які мають присвоєний та активний Купон в Системі eTAURON.
16. Користувач, який одночасно є підприємцем, зобов'язаний після реєстрації ввести в Додаток відповідні дані компанії, з метою користування Послугою заряджання в межах підприємницької діяльності.
17. Додаток eTAURON може надсилати функціональні повідомлення та повідомлення про зміни у використанні Послуг, а також, за умови згоди, маркетингові та комерційні повідомлення. Відсутність згоди на маркетингові повідомлення не обмежує користування послугою.
18. Кроки, необхідні для використання Послуги заряджання через Вебсайт без реєстрації облікового запису Користувача:
 - a. прийняття Користувачем Правил Послуги заряджання,
 - b. прийняття Користувачем Політики конфіденційності ,
 - c. прийняття Користувачем правил оплати оператора безготівкових розрахунків.
19. З моменту прийняття Користувачем Правил та Політики конфіденційності між Користувачем та TNT S.A. укладається одноразовий Договір про надання Послуги заряджання.
20. Користувач, який одночасно є підприємцем, з метою користування Послугою заряджання через Вебсайт (без реєстрації) у межах здійснюваної діяльності, зобов'язаний перед початком заряджання вказати ідентифікаційний номер платника податків (NIP) для отримання фактури ПДВ.

§ 5

РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ТА ВІДМОВА ВІД ПОСЛУГИ

1. Будь-яка сторона Договору про доступ до Послуги заряджання може негайно розірвати його з будь-якої причини, надіславши повідомлення про розірвання, відповідно до пункту 2 нижче.
2. Розірвання Договору про доступ до Послуги заряджання з боку TNT S.A., укладеного з Користувачем, може відбутися лише з поважних причин, якими вважаються, зокрема:
 - a. порушення Користувачем його зобов'язань, що впливають із положень цих Правил, за умови, що Користувач не припинив порушення протягом 30 днів з дня отримання вимоги про їх припинення;
 - b. дії, спрямовані на порушення або загрозу функціонуванню Додатка eTAURON, за допомогою якого TNT S.A. забезпечує обслуговування окремих Станцій заряджання (власних та партнерських), за умови, що Користувач не припинив порушувати або створювати загрозу функціонуванню Додатка протягом 30 днів з дня отримання вимоги припинити такі дії та усунути наслідки таких дій,
 - c. правові зміни або технічні перешкоди, які не пов'язані з TNT S.A., які перешкоджають або суттєво ускладнюють здійснення компанією TNT S.A. діяльності з надання Послуг заряджання.
3. Розірвання Договору компанією TNT S.A. відбувається з дотриманням 7-денного терміну попередження. Однак в особливо обґрунтованих випадках, як зазначено в § 3, п. 5, розірвання договору може відбутися негайно.
4. Заява про розірвання Договору надсилається Користувачеві компанією TNT S.A. у вигляді електронного листа на адресу Користувача, вказану при реєстрації Облікового запису Користувача.



5. Користувач може видалити свій Обліковий запис у будь-який час без зазначення причини за допомогою функції "Видалити обліковий запис". Видалення Облікового запису прирівнюється до негайного розірвання Договору та відмови від подальшого користування Послугами. Користувач заявляє, що він погоджується з тим, що видалення Користувачем Облікового запису тягне за собою втрату всіх даних Облікового запису і що ці дані не відновлюються автоматично при створенні нового Облікового запису (також якщо новий Обліковий запис створений таким же технічним способом і з тими ж даними, що і видалений Обліковий запис).
6. Контролер даних зобов'язується видалити персональні дані Користувача, який видалює Обліковий запис у Додатку eTAURON, протягом 30 днів з моменту видалення облікового запису.
7. Користувач, який є Споживачем, може відмовитися від Договору, укладеного з TNT S.A. – на підставі законодавства, без пояснення причин протягом 14 днів з дня його укладення. Термін вважається дотриманим, якщо Користувач надіслав заяву про відмову від Договору за допомогою функції "Видалити обліковий запис" до закінчення терміну.
8. Право на відмову від договору, укладеного поза офісом компанії або дистанційно, не надається Споживачеві, зокрема, щодо договорів про надання послуг, якщо підприємець повністю виконав послугу за явною згодою Споживача, який був поінформований перед початком надання послуги, що після виконання послуги підприємцем він втрачає право на відмову від договору. TNT S.A. інформує, що оформлення замовлення на заряджання та початок заряджання є рівнозначним наданням згоди Споживачем на надання Послуги (заряджання та паркування) до закінчення терміну на відмову від Договору, і Споживач дає на це свою згоду. TNT S.A. також інформує, а Споживач приймає, що у випадку відмови від Договору Користувач буде зобов'язаний оплатити послуги, надані TNT S.A. Користувачеві до моменту відмови від Договору.

§ 6

КОРИСТУВАННЯ СТАНЦІЄЮ ТА ПОСЛУГА ЗАРЯДЖАННЯ

1. Доступ до Зарядної станції можливий безпосередньо через Додаток eTAURON або опосередковано на вибраних Зарядних станціях за допомогою RFID-носія. Заряджання також розпочинається та припиняється Користувачем за допомогою відповідних функцій Додатка eTAURON або RFID-носія. Доступ до Зарядної станції також можливий безпосередньо через Вебсайт без необхідності реєстрації Користувача. Користувач також розпочинає та припиняє Послугу заряджання за допомогою відповідних функцій на Вебсайті. Завершення Послуги заряджання в цьому випадку також можливе з боку Транспортного засобу.
2. Перед початком використання Зарядної станції Користувач повинен переконатися, що пристрій, за допомогою якого він має намір використовувати Додаток eTAURON або Вебсайт, має достатній рівень заряду для використання Додатку eTAURON або Вебсайту протягом усього запланованого або фактичного часу заряджання. Перед використанням Зарядної станції Користувач також зобов'язаний переконатися, що під час заряджання він не втратить з'єднання з Інтернетом, а також забезпечить передачу та прийом даних в обсязі, необхідному для правильного та безперебійного використання заряджання та здійснення розрахунків за Послугу заряджання.
3. Користуючись Послугою через Вебсайт, Користувач шукає доступну Зарядну станцію на Вебсайті з метою скористатися Послугою. Початок заряджання активується після



підключення кабелю Зарядної станції до транспортного засобу. Перед початком сеансу заряджання Користувач повинен ввести дані платіжної/кредитної картки. Вебсайт автоматично вказує суму в розмірі 300 злотих, яка буде заблокована на рахунку Користувача. Рахунок Користувача дебетується (сума блокується) перед початком процесу заряджання. Користувач не має можливості змінювати призначену суму. Розрахунок за Послугу заряджання, у разі якщо заблокована сума не була використана повністю, відбудеться після від'єднання Транспортного засобу від Зарядної станції.

4. Час доступу до конкретної Зарядної станції з метою початку заряджання з моменту її розблокування обмежений. У разі якщо цей час мине, Користувачеві слід вибрати в Додатку опцію "Підключити знову". Після правильного підключення Транспортного засобу можна починати заряджання.
5. Заряджання може бути призупинене Зарядною станцією, Транспортним засобом або Користувачем за допомогою Додатка eTAURON або RFID-носія на вибраних Станціях заряджання.
6. Після завершення заряджання Користувач повинен від'єднати кабель живлення та перепаркувати транспортний засіб, щоб забезпечити доступ до станції іншим Користувачам. У разі перевищення часу на звільнення Транспортним засобом паркувального місця в зоні Зарядної станції Користувачеві може бути нарахована Плата за паркування відповідно до прейскуранта, розміщеного на Вебсайті та в Додатку eTAURON.
7. Перед початком користування Зарядною станцією Користувач може вибрати один з профілів, а саме: Приватний профіль та профіль автопарку (якщо такий було налаштовано), у межах якого буде здійснюватися розрахунок за заряджання.
8. Під час користування Станцією Користувач зобов'язаний враховувати та дотримуватися наведених нижче інструкцій, а також технічних та експлуатаційних характеристик Станції, при цьому Користувач також заявляє, що він усвідомлює, що його безпека залежить від дотримання ним наступних вказівок:
 - a) заборонено підключати електромобілі, які не мають гомологації (допуску), або в які були внесені модифікації, не санкціоновані виробником Транспортного засобу,
 - b) заборонено від'єднувати Транспортні засоби інших Користувачів, якщо відповідний порт на Зарядній станції зайнятий, навіть якщо Транспортний засіб перебуває в режимі паркування,
 - c) забороняється будь-який контакт із портами заряджання, окрім як шляхом підключення кабелю живлення Транспортного засобу,
 - d) заборонено допускати контакт портів заряджання з водою чи іншими рідинами,
 - e) забороняються спроби розтягнути кабель живлення понад його максимальну довжину,
 - f) після завершення заряджання кабель живлення слід покласти у відведене для нього місце,
 - g) не слід намагатися підключити кабель живлення до невідповідних роз'ємів,
 - h) заборонено використовувати адаптери з метою підключення Транспортного засобу до станції заряджання.
9. На окремих станціях доступ до заряджання в межах Станції заряджання можливий також за допомогою RFID-носія. Для початку заряджання необхідно наблизити RFID-носії до зчитувача RFID Станції. Щоб завершити заряджання необхідно знову прикласти носій RFID до зчитувача RFID Зарядної станції.
10. До Зарядної станції можна підключати лише Транспортні засоби, які мають відповідні функції для заряджання та відповідають вимогам, викладеним в інструкції з експлуатації, доступній



на Зарядній станції. Підключення іншого Транспортного засобу може призвести до пошкодження транспортного засобу або пошкодження Станції. TNT S.A. не несе відповідальності за пошкодження, спричинені підключенням Транспортного засобу, який не має функціональних можливостей для заряджання відповідно до умов, зазначених в інструкції з експлуатації.

11. Заборонено самостійно здійснювати будь-який ремонт або модифікацію Станцій.
12. Користувач зобов'язаний покрити всі витрати, пов'язані з відновленням Зарядної станції до початкового стану, в якому вона перебувала до початку заряджання, що виникли внаслідок неналежного використання Зарядної станції Користувачем, зокрема з урахуванням § 6 п. 9 вище.
13. Користувач зобов'язаний використовувати Станцію у спосіб, що відповідає правилам користування Станцією та її інструкції з експлуатації. Правила користування доступні на Зарядних станціях TNT S.A. або на Вебсайті eTAURON | TAURON.
14. TNT S.A. може відмовити Користувачеві в наданні Послуги заряджання, якщо це обґрунтовано з міркувань безпеки, зокрема для захисту життя, здоров'я або майна, а також в інших випадках, що впливають з положень чинного законодавства, або в разі порушення цих Правил. У кожному випадку відмови Користувачеві в наданні Послуги заряджання TNT S.A. зобов'язується, на вимогу Користувача, надати йому обґрунтування електронною поштою із зазначенням причини відмови.
15. Дані, наведені в Додатку eTAURON та на Вебсайті щодо доступності Зарядних станцій, носять виключно інформаційний характер. У разі технічних проблем, які не залежать від TNT S.A. і які перешкоджають роботі Вебсайту, Додатку eTAURON або функціонуванню Станції, представлені дані можуть виявитися неточними або застарілими. TNT S.A. вживатиме необхідних заходів для негайного усунення технічних проблем або несправностей і докладе всіх зусиль, щоб забезпечити правильність і актуальність представлених даних.
16. Система, що дозволяє визначити місцезнаходження мобільного пристрою, через який здійснюється користування Вебсайтом або Додатком eTAURON, а також послуга передачі даних за допомогою телекомунікаційної мережі, що дозволяє використовувати певні функції додатка, не є послугами, що надаються компанією TNT S.A. (зокрема, вони не є частиною додатка), і надаються третіми сторонами, відмінними від TNT S.A. Згода на визначення місцезнаходження мобільного пристрою може бути відкликана Користувачем в будь-який момент в налаштуваннях додатка. Відкликання згоди на визначення місцезнаходження може призвести до неналежного функціонування додатка, включаючи Послугу заряджання.
17. TNT S.A. має право здійснювати оновлення додатка, встановленого на мобільному пристрої, за згодою Користувача. Якщо оновлення додатка не впливає на умови користування Послугою заряджання або умови користування додатком, таке оновлення не потребує внесення змін до Правил. TNT S.A. застосовує у Додатку eTAURON низку заходів безпеки, які включають захист введених даних та їх безпечне опрацювання, особливо щодо переданих персональних даних.
18. Заряджання є оплатним на умовах і в розмірі, визначених у Публічному прейскуранті або Індивідуальному прейскуранті (якщо він застосовується до Користувача) для відповідної Станції. Прейскуранти також можуть бути визначені для конкретного профілю автопарку. Ціни можуть змінюватися з погодинними коливаннями в межах 24-годинного періоду. Інформація про застосовні ціни за кожну годину доступна в Додатку eTAURON перед початком заряджання.



19. Перед активацією заряджання Користувачеві надається для прийняття розмір Плати за розрахункову одиницю. Надання інформації про розмір Плати є офертою, і після її прийняття Користувачем (початок користування Послугою заряджання) відбувається замовлення Послуги заряджання. Розмір повної та кінцевої оплати за Послугу заряджання залежить від часу та потужності заряджання.
20. У разі несправності, що перешкоджає відключенню кабелю Користувача, Плата за паркування не повинна нараховуватися. Якщо такі плати були нараховані, Користувача просять надіслати інформацію на адресу eTauron: support@etauron.tauron.pl.
21. TNT S.A. не несе відповідальності у разі блокування кабелю Користувача на Зарядній станції, наприклад, у разі спрацювання пристрою захисного відключення (ПЗВ) та відсутності можливості розблокувати його дистанційно працівниками служби підтримки. Такі ситуації спричинені обставинами, що не залежать від TNT S.A. У таких випадках Користувач погоджується з тим, що TNT S.A. відключить кабель Користувача в перший робочий день після отримання повідомлення і відправить його за свій рахунок на адресу Користувача до 3 робочих днів після сервісного візиту на місце несправності.

§ 7

ПРЕЙСКУРАНТ, ОПЛАТА, РОЗРАХУНОК ТРАНЗАКЦІЙ

1. Ціни на Послугу заряджання вказані в Прейскурантах, доступних на Вебсайті та в Додатку eTAURON. Перелік цін доступний на Вебсайті та в додатку після вибору конкретної Станції зі списку доступних або на екрані карти.
2. Тарифи та ціни вказані у сумах брутто і включають ПДВ за ставкою, встановленою чинним законодавством.
3. У разі використання Послуги через Вебсайт, після завершення процесу заряджання, якщо загальна сума заблокованих коштів, зазначена в пункті 3 § 6, не буде використана, платіжний оператор повертає на рахунок Користувача (з якого була списана сума) різницю, що виникла між списаною сумою і фактичною вартістю послуги.
4. У випадку, зазначеному в пункті 3 вище, TNT S.A. дозволяє здійснювати оплату виключно шляхом списання коштів з платіжної картки Visa або Mastercard.
5. Постачальник Послуги заряджання має право запроваджувати акційні пропозиції для всіх або окремих Користувачів, а також знижки та безкоштовні програми на окремих Станціях.
6. Нарахування Плати та списання коштів за здійснений сеанс заряджання відбувається після від'єднання Транспортного засобу від Зарядної станції.
7. У випадку оплати карткою термін виконання розрахунку відраховується з моменту позитивної авторизації транзакції.
8. Введення в додаток даних платіжної картки рівнозначне наданню згоди на її обтяження авторизаційним збором у розмірі 1,00 злотий з метою перевірки, чи картка активна і чи може вона бути використана для розрахунків. Ця сума буде повернута Користувачеві протягом 7 днів з моменту авторизації.
9. TNT S.A. допускає наступні способи оплати: а. списання коштів з платіжної картки Visa або Mastercard, авторизованої Користувачем в рамках Облікового запису b. оплата типу pre-paid (передплата) за допомогою купонів c. у разі участі в програмах лояльності, що проводяться діловими партнерами – бали (а також будь-які інші одиниці участі), зароблені в рамках програм лояльності, які можна буде обміняти на грошові кошти для поповнення Облікового



запису та оплати Послуг – на умовах, попередньо узгоджених між TNT S.A. та діловим партнером. Детальні правила роботи програм лояльності будуть викладені в окремих положеннях про програми лояльності бізнес-партнерів. TNT S.A. може вільно відкривати і закривати власні програми лояльності, у межах яких формою винагороди можуть бути кошти для поповнення Облікового запису та розрахунків за послуги.

10. Користувач має можливість ділитися кодами доступу до купона pre-paid з іншими Користувачами. Купон може бути доступним для використання на всіх або вибраних Станціях.
11. Ціна, що стягується за Послугу заряджання, може складатися з наступних елементів: а. тариф за кВт/год – ціна, визначена на основі ставки за кожен розпочатий 1 кВт/год електроенергії, спожитої в процесі заряджання Транспортного засобу; б. тариф за хвилину – ціна, визначена на основі ставки за хвилину, зазначеної в прейскуранті, що стягується за кожну розпочату хвилину заряджання Транспортного засобу; с. стартова плата – фіксована ставка, що стягується один раз в момент початку процесу заряджання Транспортного засобу, визначена в прейскуранті Послуг d. Плата за паркування – на умовах, викладених у § 6 п. 6 цих Правил e. витрати згідно з договором або регламентом між Користувачем та банком або постачальником платіжних карток.
12. Введення на Вебсайті або в Додатку даних платіжної картки рівнозначне наданню згоди на списання з платіжної картки Зборів та Оплат за паркування відповідно до цих Правил, а також до договору або регламенту між Користувачем та банком або постачальником платіжних карток.
13. Користувач погоджується з тим, що кошти на суму, зазначену на Вебсайті та в Додатку eTAURON, можуть бути списані або заблоковані на банківському рахунку Користувача перед запуском заряджання. Ці кошти залишаються заблокованими на весь період заряджання Транспортного засобу. Якщо процес заряджання буде перервано до того, як буде використана вся заблокована сума, різниця, що залишилася, буде розблокована, і з Користувача буде стягнута плата лише за фактично спожиту енергію або за час заряджання. Якщо кошти, зазначені на Вебсайті, будуть списані з рахунку Користувача і процес заряджання буде перерваний до того, як вся списана сума буде використана, різниця буде повернута на банківський рахунок Користувача протягом 5 робочих днів, а з Користувача буде стягнута плата тільки за фактично списану енергію або час заряджання. Якщо вся сума на рахунку буде використана або заблокована, процес заряджання буде автоматично перерваний.
14. У разі необхідності повернення коштів за: а. транзакцію, здійснену Користувачем за допомогою платіжної картки – TNT S.A. здійснює повернення коштів на банківський рахунок, присвоєний платіжній картці Користувача; б. транзакцію, оплачену за допомогою купонів pre-paid або балів у рамках програми лояльності – кошти будуть повернуті відповідно на купон або на баланс коштів у рамках програми лояльності.
15. Користувач погоджується з тим, що можливість користуватися Додатком eTAURON та Послугами заряджання залежить від належної та своєчасної сплати всіх Зборів та Оплат за паркування, які підлягають сплаті з моменту надання Користувачеві Послуг заряджання, без необхідності окремого нагадування. У випадку, якщо нарахована Оплата за заряджання або Плата за паркування перевищує кошти, доступні на банківському рахунку Користувача або в Обліковому записі Користувача (наприклад, сума за купонами pre-paid або програмами лояльності), вона буде фіксуватися як від'ємний баланс (заборгованість). Користувач також погоджується з тим, що у випадку виникнення статусу заборгованості та одночасної відсутності на Обліковому записі Користувача достатньої кількості коштів для покриття заборгованості, що виникла, функціонал Додатку eTAURON призведе до одночасного



- блокування Облікового запису Користувача. На час блокування Додаток eTAURON не дозволятиме здійснювати заряджання, а Користувач не зможе користуватися Послугами (Обліковий запис буде мати статус "Заблоковано"). Блокування буде знято у разі погашення на Обліковому записі Користувача всіх заборгованостей. Кошти, якими поповнюється Обліковий запис, у першу чергу будуть зараховані на погашення існуючих заборгованостей.
16. У разі закінчення терміну дії прив'язаної платіжної картки або її блокування (анулювання), для початку процесу заряджання Користувач повинен зареєструвати активну платіжну картку. Якщо цього не зробити, Користувач не зможе розпочати Сесію заряджання, доки не зареєструє активну платіжну картку/кредитну картку; крім того, нова додана платіжна картка/кредитна картка повинна успішно пройти процес авторизації картки.
 17. Користувач повинен переконатися, що платіжна/кредитна картка, введена у зв'язку з початком Сесії заряджання, є дійсною і не заблокованою, а також що на ній достатньо коштів для оплати Послуги заряджання. У разі неможливості списання коштів з картки, TNT S.A. має право вимагати оплати безпосередньо від Користувача. TNT S.A. залишає за собою право зв'язатися з Користувачем з метою уточнення статусу оплати Послуги заряджання, наприклад, у випадку, якщо оплата за Послугу заряджання не зафіксована телеінформаційною системою TNT S.A. Крім того, у випадку, якщо Користувач користується послугою через Вебсайт і неможливо стягнути кошти з вказаної картки, TNT S.A. має право відмовити в наданні Послуги заряджання.
 18. На кожне заряджання виставляється розрахунковий документ у вигляді рахунку-фактури з ПДВ або, у випадку фізичних осіб, товарний документ, що підтверджує продаж Послуги заряджання. Рахунок-фактура з ПДВ і документ про продаж надсилаються на електронну адресу Користувача, а в разі використання Послуги заряджання через Вебсайт без реєстрації – на вказаний номер мобільного телефону надсилається SMS-повідомлення з посиланням на замовлений і згенерований документ у форматі PDF, який є спрощеним рахунком-фактурою. Умовою виставлення та отримання рахунку-фактури з ПДВ у випадку користування Послугою заряджання за допомогою Додатку eTAURON є надання Користувачем до початку заряджання правильних та актуальних даних, необхідних для виставлення рахунку-фактури з ПДВ. Обов'язковою умовою для виставлення та отримання спрощеного рахунку-фактури за Послугу заряджання через Вебсайт є зазначення перед початком заряджання номера платника ПДВ та номера мобільного телефону Користувача у відповідному полі. На кожне заряджання на вимогу Користувача видається документ про продаж, який підтверджує факт надання Послуги заряджання. На вказаний Користувачем номер мобільного телефону буде надіслано SMS-повідомлення з посиланням на замовлений і згенерований PDF-документ, який є документом продажу. Користувач повинен відкрити отримане посилання, щоб завантажити документ про продаж.
 19. Користувач погоджується отримувати рахунки (фактури) в електронному вигляді. Надання Послуг та заряджання неможливі, якщо Користувач відкликає свою згоду на отримання рахунків (фактур) в електронному вигляді. Користуючись Послугою заряджання через Вебсайт, Користувач погоджується на отримання рахунку-фактури або документа про продаж шляхом підтвердження відповідної функціональності Вебсайту.
 20. Платежі в Додатку eTAURON здійснюються через компанію PayU S.A. з місцезнаходженням в Познані, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, зареєстровану в Реєстрі підприємців Національного судового реєстру, який ведеться Окружним судом Познань – Нове Место і Вільда в Познані, VIII Господарський відділ Національного судового реєстру під номером KRS



0000274399, з номером NIP 7792308495; при цьому TNT S.A. має право змінити платіжну установу.

21. Ціни на Послугу заряджання можуть змінюватися з гнучким попередженням і відрізнятися залежно від часу доби, дня тижня та інших операційних факторів. Чинні ціни доступні в Прейскуранті в додатку eTAURON і стають обов'язковими відповідно до інформації, наданої в Додатку eTAURON та на Вебсайті.
22. TNT S.A. залишає за собою право вносити зміни до Прейскуранту з повідомленням за один день. Будь-яка зміна цін у Прейскуранті, включаючи погодинну різницю в межах однієї доби, публікується в додатку eTAURON та на Вебсайті не пізніше ніж до 18:00 дня, що передує дню набрання ними чинності. Користувач погоджується з тим, що використання Послуги протягом певної години означає прийняття цін, що діють протягом цієї години.
23. Користувач бере до уваги та погоджується з тим, що вартість Послуги заряджання може змінитися під час її надання відповідно до чинного прейскуранта, що діє на момент надання Послуги. Перед початком заряджання Користувач зобов'язаний ознайомитися з діючими цінами на період, протягом якого він планує користуватися Послугою.

§ 8

УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ПЕРЕДПЛАЧЕНИМ КУПОНОМ (PRE-PAID)

1. Передплачений купон можна використати не пізніше закінчення терміну його дії. У разі закінчення терміну дії передплаченого купона: а. протермінований купон не підлягає додаванню в Додатку eTAURON, б. невикористані кошти на Обліковому записі Користувача Додатка, що походять з протермінованого купона, автоматично анулюються (тобто після закінчення терміну дії купона він автоматично анулюється).
2. Кошти на Обліковому записі Користувачів додатка, отримані в результаті поповнення передплаченим купоном, не підлягають виплаті або поверненню. Зокрема, Користувач не має права вимагати від TNT S.A. виплати (готівкою) еквівалента невикористаних коштів, якими було поповнено Обліковий запис Користувача за допомогою передплаченого купона.
3. Розрахунок за послуги в першу чергу здійснюється коштами з Передплаченого купона.

§ 9

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

1. TNT S.A. не несе відповідальності за неможливість заряджання електромобіля в ситуаціях, що не залежать від TNT S.A., у випадку:
 - а. виникнення збою в роботі Станції,
 - б. виникнення збою в роботі Вебсайту або Додатка eTAURON,
 - с. використання зарядної станції іншим Користувачем,
 - д. порушення Користувачем положень Правил або інструкцій Зарядної станції, розміщених на конкретній Зарядній станції, якою користується Користувач,
 - е. настання форс-мажорних обставин.
2. TNT S.A. не несе відповідальності за будь-які наслідки або будь-яку шкоду, спричинену неправильними даними, наданими Користувачем під час реєстрації.
3. TNT S.A. не несе відповідальності за використання Користувачем Вебсайту або Додатку eTAURON не за призначенням або на пристроях, які не відповідають правилам безпеки.

4. TNT S.A. не несе відповідальності за падіння потужності заряджання нижче номінальної потужності під час Сесії заряджання, що виникає через технічні обмеження електричних пристроїв або Електромобіля, які належать Користувачеві.
5. TNT S.A. не несе відповідальності за будь-які обмеження доступності Послуги заряджання, пов'язані з проведенням робіт з модернізації мережі Постачальника Послуги заряджання.
6. TNT S.A. не несе відповідальності за наслідки блокування на Станції кабелю Користувача, про що йдеться в § 6 п. 20 Правил.
7. TNT S.A. не несе відповідальності за використання облікового запису Користувача третіми особами.
8. Якщо Правилами не передбачено інше, порушення Правил Користувачем, який не є Споживачем, може спричинити одну або кілька наступних реакцій з боку TNT S.A.: а. попередження на адресу Користувача, б. блокування доступу до Облікового запису Користувача, с. негайне розірвання Договору та видалення Облікового запису Користувача з Додатку eTAURON, d. запобігання повторному створенню Користувачем Облікового запису і, таким чином, подальшому користуванню Послугами.
9. Якщо інше не передбачено Правилами, порушення Правил Користувачем, який є Споживачем, може призвести до вимоги припинити або усунути наслідки порушення Правил під загрозою: а. розірвання договору та видалення облікового запису або б. блокування доступу до Облікового запису. У разі неефективного закінчення терміну, встановленого для припинення або усунення порушення, TNT S.A. матиме право застосувати санкцію, про яку було попереджено Користувача. Передбачено, що у разі застосування санкцій у вигляді розірвання Договору та видалення Облікового запису Користувача, TNT S.A. має право не допустити створення Користувачем Облікового запису та користування Послугами в майбутньому.
10. Блокування Облікового запису через заборгованість по платежах не вимагає попередження про припинення порушення, а відбувається автоматично відповідно до § 7 п. 15.
11. Користувачеві забороняється від'єднувати від Зарядної станції Транспортні засоби, що належать іншим Користувачам.
12. Користувач несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями або бездіяльністю, як у Додатку eTAURON, так і у випадку Зарядної станції.

§10

СПЕЦІАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Ці спеціальні положення Правил застосовуються до Користувачів, які не є Споживачами:
 - a. TNT S.A. не несе відповідальності перед Користувачем за будь-які збитки, що виникли з необережності (ненавмисної вини), а також не несе відповідальності за упущену вигоду,
 - b. TNT S.A. не несе відповідальності за неможливість Користувача завершити заряджання (за винятком помилки на Вебсайті або в Додатку eTAURON, яка виникла з вини TNT S.A.); в таких випадках Користувач зобов'язаний оплатити повну сесію заряджання,
 - c. TNT S.A. не несе відповідальності за будь-які платежі, здійснені третіми особами без згоди Користувача через його Обліковий запис; у таких випадках Користувач зобов'язаний оплатити повну сесію заряджання,
 - d. TNT S.A. не несе відповідальності за неможливість з'єднання Вебсайту, Додатку eTAURON та RFID-носія зі Станцією,

- e. TNT S.A. не несе відповідальності за несправне з'єднання Зарядної станції з Транспортним засобом або за відсутність з'єднання Зарядної станції з Транспортним засобом, незважаючи на відповідність транспортного засобу технічним вимогам,
 - f. У разі пошкодження Зарядної станції Користувачем, TNT S.A. має право стягнути з Користувача прямі та непрямі витрати на ремонт Зарядної станції за кожен випадок:
 - пошкодження/знищення Станцій, що входять до мережі TNT S.A. (власних або партнерських), або Системи eTAURON Користувачем;
 - неналежного використання, що суперечить Правилам та інструкціям користування Станціями заряджання Мережі TNT S.A. (власними або партнерськими);
 - необґрунтованого перешкоджання або обмеження використання Зарядних станцій, що входять до Мережі TNT S.A. (власних або партнерських) іншим Користувачем;
 - TNT S.A. не несе відповідальності за використання Користувачем Додатку eTAURON всупереч його призначенню або на пристроях, які не відповідають правилам безпеки, необхідним для правильного використання Додатку eTAURON.
2. У разі інших порушень Користувачем Правил, зокрема невиконання зобов'язань, викладених у § 6 Правил, Користувач несе відповідальність на загальних підставах.

§11

ТЕХНІЧНА СПРАВНІСТЬ ДОДАТКА eTAURON

1. TNT S.A. докладася всіх зусиль для забезпечення належного функціонування Додатку eTAURON і зобов'язується забезпечити безперервність надання Послуг з урахуванням наступних положень. Вищезгадане зобов'язання не поширюється на події та їх наслідки, пов'язані з:
 - a. неналежним функціонуванням зовнішнього програмного забезпечення щодо Додатка eTAURON, яке перебуває поза контролем TNT S.A.,
 - b. проблемами, що спричинені втратою даних з причин, що залежать від Користувача,
 - c. недозволеним втручанням Користувача або третіх осіб у роботу Додатку eTAURON,
 - d. дією Форс-мажорних обставин,
 - e. технічними перервами.
2. З метою проведення робіт з технічного обслуговування або модернізації та оновлення додатку eTAURON, TNT S.A. залишає за собою право на технічні перерви в доступі до додатку eTAURON. TNT S.A. зобов'язується своєчасно інформувати Користувачів про заплановані технічні перерви.

§12

СКАРГИ

1. Будь-які скарги, що стосуються Послуги заряджання та інфраструктури Зарядної станції, можна подати через Додаток eTAURON, на електронну адресу eTauron: support@etauron.tauron.pl, а також на номер гарячої лінії +48 571 665 666.
2. Скарга повинна містити щонайменше дані, що дозволяють ідентифікувати Користувача, а також виклад обґрунтованих зауважень та претензій до Послуг. Скарги, що не містять вищезазначених даних, не розглядаються.
3. TNT S.A. розглядає скарги протягом 14 робочих днів, за винятком випадків, коли Користувач не описав предмет і обсяг скарги таким чином, щоб її можна було розглянути, або не надав

даних, що дозволяють ідентифікувати Користувача. У цьому випадку термін розгляду скарги починається з дати, коли Користувач надав TNT S.A. інформацію, якої не вистачає.

4. Відсутність відповіді TNT S.A. на претензію Споживача протягом терміну, зазначеного в попередньому реченні, вважається визнанням скарги з боку TNT S.A.
5. TNT S.A. зобов'язується надавати Споживачеві Послугу заряджання відповідно до Договору.
6. У випадку, якщо надана TNT S.A. Послуга заряджання не відповідає Договору про надання Послуги заряджання, Споживач має право вимагати зниження ціни або відмовитися від Договору.
7. Знижена ціна повинна бути пропорційною до ціни Прейскуранта, виходячи з порівняння вартості наданої Послуги неналежної якості та вартості Послуги, яка б відповідала Договору.
8. TNT S.A. заявляє, що ремонт або заміна Послуги заряджання є неможливими.
9. Споживач має право скористатися позасудовими способами розгляду скарг і вирішення спорів. Інформацію про ці можливості та правила доступу до цих процедур можна отримати в офісах та на вебсайтах районних (міських) уповноважених з прав споживачів, громадських організацій, до статутних завдань яких входить захист прав споживачів, воєводських торгових інспекцій, а також на вебсайті Управління з питань конкуренції та захисту прав споживачів: www.uokik.gov.pl.
10. Скарги слід надсилати до TNT S.A. відповідно до загальних положень та умов. Відповідь на скаргу TNT S.A. надсилає на адресу електронної пошти, вказану Користувачем у скарзі, або в іншій формі, обраній Користувачем (телефон).
11. У випадку Користувачів, які не є Споживачами, скарга повинна бути подана не пізніше 30 днів з дня настання події, яка є предметом скарги.

§13

ЗМІНИ ДО ПРАВИЛ

1. TNT S.A. може вносити зміни до цих Правил із важливих юридичних причин (зміна загальноприйнятих правових норм, що стосуються діяльності TNT S.A., зокрема Закону від 11 січня 2018 року про електромобільність та альтернативні види палива, зміна форми діяльності Постачальника послуг) або технічних причин (модернізація інфраструктури Додатку eTAURON), а також у разі необхідності адаптації пропозиції TNT S.A. до ринкових і технічних реалій та усунення двозначностей або неоднозначностей у тлумаченні. Причина внесення змін до Правил щоразу вказується, як зазначено нижче.
2. Користувачі будуть проінформовані про зміни у Правилах електронним листом, надісланим щонайменше за 14 днів до того, як нові Правила набудуть чинності. Зміна Правил набуває чинності для Користувачів, які не відмовилися від Послуг протягом 14 днів з дати повідомлення про внесення змін до Правил. Відмова може бути здійснена шляхом надсилання електронного листа, що містить заяву Користувача, на адресу support@etauron.tauron.pl або шляхом видалення Додатка e TAURON.
3. Сесії заряджання, розпочаті до дати набрання чинності змінами до Правил, завершуються згідно з попередньою редакцією Правил. Зміни до Правил не можуть порушувати набуті права Користувачів.

§14

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Зобов'язання, що випливають з цих Правил, регулюються польським законодавством. Договори укладаються польською мовою і на невизначений термін.
2. Будь-які спори, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням Договору про надання Послуг заряджання, вирішуються судом, компетентним за місцем знаходження філії TNT S.A. у м. Катовіце. Це не стосується Договорів, укладених зі Споживачами, в яких будь-які спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням Договору про надання Послуг заряджання, будуть вирішуватися судом відповідної юрисдикції згідно із загальноприйнятим законодавством.
3. Споживач має можливість використовувати альтернативні судовому розгляду способи вирішення спорів (ADR), зокрема шляхом медіації, примирення або арбітражу (третейського суду). Перелік установ, до яких споживач може звернутися для врегулювання спору в порядку ADR, доступний за посиланням: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> (Online Dispute Resolution).
4. Споживач також може скористатися процедурами позасудового розгляду скарг та пред'явлення претензій, подавши свою скаргу через онлайн-платформу EU ODR, доступну за посиланням: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL> (Інтернет-вирішення спорів).
5. Зв'язок із Користувачем відбувається в електронному вигляді через Обліковий запис Користувача або електронну адресу, вказану в реєстраційній формі, або по телефону.
6. Якщо будь-яке положення цих Правил є або стає недійсним, це не впливає на дійсність Договору про надання Послуги заряджання, який залишається незмінним в іншій його частині. Це положення не стосується Договорів, укладених зі Споживачем.
7. У питаннях, не врегульованих цими Правилами, застосовуються положення загальноприйнятого законодавства, зокрема Закону від 23 квітня 1964 р. "Цивільний кодекс" (зведений текст, Законодавчий вісник від 2024 р., п. 1061, зі змінами) та Закону від 18 липня 2002 р. про надання електронних послуг (зведений текст, Законодавчий вісник 2025, п. 1071 зі змінами).
8. Ці Правила набувають чинності з **01.02.2026** р.
9. TNT S.A. залишає за собою право в будь-який час вносити зміни в Додаток eTAURON та реєстраційну форму, а також тимчасово або постійно обмежувати доступність послуг або повністю припиняти надання послуг.
10. Невід'ємною частиною Правил є Інформаційне положення, яке є Додатком № 1 до Правил і призначене для незареєстрованих Користувачів.



Додаток № 1

Інформаційне положення

1. Контролером ваших персональних даних є TAURON Nowe Technologie Spółka Akcyjna, з місцезнаходженням у м. Вроцлав, Plac Powstańców Śląskich 20 (53-314 Wrocław). KRS: 0000141756; NIP: 899 107 65 56
2. З питань захисту персональних даних Ви можете звертатися на:
 - a) адресу електронної пошти: tnt.osobowe@tauron.pl
 - b) поштову адресу:
TAURON Nowe Technologie S.A.
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Ми будемо опрацьовувати ваші персональні дані з метою (надання персональних даних, позначених знаком "***", під час користування сайтом є обов'язковою умовою для укладення договору на сайті www.zaplac.etauron.tauron.pl):
 - a) Забезпечення можливості використання вебсайту www.zaplac.etauron.tauron.pl до моменту відмови від нього (правова підстава – ст. 6 п. 1 b) Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС (далі – Регламент, ЗРЗД) – в частині надання послуг відповідно до Правил надання послуг для незареєстрованих користувачів),
 - b) надання одноразової послуги заряджання електромобіля – на період виконання договору (правова підстава – ст. 6 п. 1 b) Регламенту – укладення та виконання договору);
 - c) забезпечення технічної підтримки у разі виникнення проблем з послугою заряджання на підставі статті 6 п. 1 f) ЗРЗД (реалізація законного інтересу Контролера) з метою забезпечення належного обслуговування звернень через спеціальну гарячу лінію.
 - d) Виконання юридичних зобов'язань, покладених на Контролера, зокрема, публічно-правових зобов'язань, включаючи бухгалтерські та податкові зобов'язання (правова підстава – ст. 6 п. 1 c) Регламенту – виконання юридичних зобов'язань, покладених на Контролера);
 - e) здійснення моніторингу якості наданої послуги, включаючи обслуговування Вас як отримувача послуги – протягом строку дії договору (правова підстава – ст. 6 п. 1 f) Регламенту – реалізація законного інтересу контролера у забезпеченні належної якості наданої послуги);
 - f) здійснення перевірки платоспроможності – протягом періоду часу, необхідного для такої оцінки при укладанні, виконанні, поновленні або продовженні такого договору. Якщо ви укладаєте з нами договір як фізична особа-підприємець або партнер у товаристві, ми можемо додатково отримувати дані з бізнес-інформаційних реєстрів та агентств економічної розвідки. Персональні дані, про які йдеться в попередньому реченні, стосуватимуться виконання вами зобов'язань і вашої підприємницької діяльності (правова підстава – ст. 6 п. 1 b) Регламенту – укладення та виконання договору);
 - g) архівування в обсязі, необхідному для виконання правових зобов'язань, зокрема, податкового законодавства, енергетичного законодавства, правил бухгалтерського обліку – протягом



- періоду, що впливає з цих правил (правова підстава – ст. 6 п. 1 с) Регламенту – виконання зобов'язання, встановленого законом);
- h) встановлення і пред'явлення претензій або захисту від претензій, включаючи продаж дебіторської заборгованості, – протягом тривалості проваджень та строку позовної давності потенційних претензій (правова підстава – ст. 6 п. 1 f) Регламенту – реалізація законного інтересу контролера у пред'явленні та захисті від претензій за договорами);
 - i) створення аналізів результатів нашої господарської діяльності для внутрішніх потреб – протягом періоду, не довшого, ніж зазначено в пунктах e) і f) (правова підстава – ст. 6 ч. 1 п. f) Регламенту – реалізація законного інтересу контролера в оптимізації господарської діяльності); Регламент, про який ми згадуємо, – це Регламент Європейського парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент захисту даних). З текстом Регламенту можна ознайомитися в пунктах обслуговування клієнтів та на сайті tauron.pl/rodo
4. Оскільки ми будемо опрацьовувати ваші персональні дані, ви маєте наступні права:
- a) Право на заперечення: Ви можете в будь-який час заперечити проти опрацювання нами ваших персональних даних. Ви можете скористатися цим правом, якщо підставою для опрацювання є наш законний інтерес (правова підстава – стаття 6 п. 1 f) Регламенту). Винятком з цього правила є випадки, коли ми маємо законні підстави для продовження опрацювання ваших персональних даних. Ці підстави повинні мати пріоритет над вашими інтересами, правами та свободами.
 - b) право на доступ до персональних даних,
 - c) право на виправлення даних,
 - d) право на видалення даних (також відоме як "право на забуття"),
 - e) право на обмеження опрацювання персональних даних,
 - f) право на перенесення даних,
 - g) право на доступ до результатів тесту на збалансованість, проведеного з метою перевірки наявності законного інтересу контролера на опрацювання персональних даних.
5. Якщо ви хочете скористатися правами, які ми описали вище, або отримати додаткову інформацію – ви можете зв'язатися з нами будь-яким з наступних способів:
- a) у письмовому вигляді на наступну адресу: TAURON Nowe Technologie S.A., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
 - b) електронною поштою на адресу: daneosobowe.wnioski@tauron.pl
- Якщо ви вирішите скористатися вищезазначеними правами, ми надамо вам відповідь щодо розгляду запиту без невинуватливої затримки, але не пізніше одного місяця з дати отримання запиту.
6. Ваші персональні дані можуть бути передані за межі ЄЕЗ. Така ситуація може виникнути у зв'язку з дорученням виконання певних послуг/діяльності суб'єктам, створеним за межами ЄЕЗ, або опрацюванням даних за межами ЄЕЗ. Ваші персональні дані можуть бути передані лише таким третім країнам (країнам за межами ЄЕЗ) або суб'єктам у третіх країнах, для яких рішенням Європейської Комісії встановлено належний рівень захисту даних, або якщо в договорах із цими суб'єктами застосовано стандартні положення про захист даних або застосовано відповідні інші гарантії, зазначені в загальноприйнятому законодавстві. Що стосується передачі даних за межі ЄЕЗ, ви можете запросити додаткову інформацію з цього приводу, отримати копію цих гарантій або інформацію про те, де вони



доступні, звернувшись до нас у вказаний спосіб.

7. Передбачуваними одержувачами ваших персональних даних є:

- Компанії групи TAURON, включаючи TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.,
- Партнери TAURON Nowe Technologie S.A.
 - Суб'єкти, уповноважені отримувати ваші персональні дані на підставі відповідного законодавства;
- Суб'єкти, що здійснюють поштову або кур'єрську діяльність;
- Суб'єкти, що здійснюють платіжну діяльність (банки, платіжні установи); dcs.pl Sp. z o.o.; Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o.; PayU S.A.
- Суб'єкти, що купують дебіторську заборгованість, та колекторські компанії

– у разі несвоєчасної оплати вами наших рахунків;

- Суб'єкти, які співпрацюють з нами у вирішенні бухгалтерських, податкових, юридичних питань;
- Суб'єкти, що обслуговують телеінформаційні системи та надають IT-послуги;
- Суб'єкти, що надають нам консультаційну, дорадчу, аудиторську, юридичну, податкову, бухгалтерську допомогу, дослідницькі та маркетингові агенції, рекламні компанії;
- Суб'єкти, які допомагають нам в обробці кореспонденції та процесі обслуговування клієнтів;
- Постачальники послуг з архівування документів;
- в обсязі, необхідному для реалізації цілей опрацювання ваших персональних даних.

Словник:

Група TAURON – означає TAURON Polska Energia S.A. з місцезнаходженням у Катовицях, а також дочірні або афілійовані компанії. Список компаній Групи TAURON доступний за посиланням:
<https://www.tauron.pl>