



Regulamin promocji „Bonus na Start”

Obowiązuje od: 21.06.2025 do: 01.09.2025 r. lub do wyczerpania puli dostępnych Bonusów (w zależności od tego co nastąpi wcześniej Zgłoszenie złożone po wyczerpaniu puli nie będą rozpatrywane.

W niniejszym dokumencie określamy zasady promocji „Bonus na Start”, zwanej dalej „Promocją”.

Organizator Promocji:

Organizatorem Promocji jesteśmy my, czyli:

TAURON Nowe Technologie S.A.

ul. Plac Powstańców Śląskich 20, 53-314 Wrocław

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS: 0000141756

Kapitał zakładowy: 9 535 649 zł, NIP: 8991076556, REGON: 930810615

Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „Ty” mamy na myśli Ciebie, czyli naszego klienta.

Definicje – czyli jakich pojęć używamy w Regulaminie

Aplikacja eTAURON – aplikacja mobilna umożliwiająca korzystanie z usług ładowania pojazdów elektrycznych świadczonych przez TAURON Nowe Technologie S.A., w tym realizację bonów.

Bonus – jednorazowy kod przekazywany uczestnikom Promocji po spełnieniu warunków Regulaminu, który umożliwia uruchomienie w aplikacji eTAURON zniżki na usługę ładowania pojazdu elektrycznego w wysokości 20 zł brutto.

Promocja – akcja marketingowa pod nazwą „Bonus na Start”, organizowana przez TAURON Nowe Technologie S.A., mająca na celu aktywizację użytkowników aplikacji eTAURON i rozwój komunikacji marketingowej.

Taryfa dynamiczna – zmieniająca się w czasie taryfa za ładowanie pojazdów elektrycznych, uzależniona od warunków rynkowych, popytu, podaży energii oraz dostępności zielonej energii, aktualizowana cyklicznie i komunikowana użytkownikom aplikacji eTAURON.

Zgody marketingowe – zgody udzielone przez Uczestnika na kontakt telefoniczny i elektroniczny w celach marketingowych, w szczególności w zakresie otrzymywania informacji o taryfach dynamicznych, promocjach, zmianach cen energii i ofertach specjalnych dotyczących stacji ładowania.

Kto może wziąć udział w Promocji?

Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne, które:



- są nowymi użytkownikami Aplikacji eTAURON, czyli nigdy nie uruchomili usługi ładowania i nie korzystali z tej usługi po rejestracji w systemie eTAURON
- lub**
- nie korzystali z Aplikacji przez ostatnie 3 miesiące (brak aktywności na koncie przez minimum 90 dni).

Na czym polega Promocja?

W ramach Promocji przyznamy Ci jednorazowy **Bonus o wartości 20 zł brutto**, który możesz wykorzystać do opłacenia sesji ładowania pojazdu elektrycznego na publicznie dostępnych stacjach ładowania TAURON Nowe Technologie S.A.

Bonus będzie miał formę **bonu**, który należy wpisać w Aplikacji eTAURON i obniży on wartość faktury przy kolejnym ładowaniu.

Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszeń pod kątem automatyzacji, powtarzalności, lub innych oznak nadużycia. Zgłoszenia budzące uzasadnione wątpliwości mogą zostać odrzucone. Decyzja Organizatora jest ostateczna.

Jak skorzystać z Promocji?

Aby wziąć udział w Promocji i otrzymać bon:

1. **Zarejestruj się lub zaloguj** w Aplikacji eTAURON.
2. Wypełnij formularz promocyjny na stronie internetowej [FORMULARZ](#)
3. Podaj poprawny:
 - adres e-mail,
 - numer telefonu (oba będą powiązane z Twoim kontem w Aplikacji).
4. Zaakceptuj niniejszy regulamin.
5. Wyraż zgodę na:
 - Otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (e-mail, push),



- kontakt telefoniczny oraz elektroniczny w celach informacyjnych i marketingowych, w tym w szczególności na otrzymywanie powiadomień na Aplikacji. Dzięki tej zgodzie możemy przekazywać Ci informacje o godzinach z najtańszym ładowaniem, aktualnych stawkach za energię elektryczną oraz specjalnych akcjach rabatowych – co realnie pozwala optymalizować koszty i ładować samochód taniej,
- przetwarzanie Twoich danych osobowych niezbędnych do udziału w Promocji.

Po weryfikacji spełnienia warunków Promocji bon zostanie wysłany na podany adres e-mail).

Ważność Bonusu

- Bon będzie ważny przez **14 dni od momentu jego wysłania**, ale nie później niż do **01.09.2025 r.**
- Po tym terminie bon traci ważność i nie można z niego skorzystać.

Bonus wysyłany jest w ciągu 5 dni roboczych od pozytywnej weryfikacji zgłoszenia.

Zastrzeżenia i ograniczenia

- Bonus przyznajemy tylko raz dla jednego numeru telefonu i adresu e-mail.
- Promocja nie łączy się z innymi bonami ani promocjami.
- Bonus nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.
- Jeśli podasz błędne dane kontaktowe, nie będziemy mogli przesłać Ci bonusu.
- Jeżeli będziemy mieli wątpliwości odnośnie tego, czy spełniasz warunki do otrzymania Bonusów, możemy się z Tobą skontaktować, aby sprawdzić dane podane przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym. Jeżeli poprosimy Cię o poprawienie rejestracji, zrób to do 14 dni od dnia, kiedy Cię poinformujemy. Jeżeli tego nie zrobisz w tym czasie, nie zrealizujemy Twojego błędnego zgłoszenia, czyli nie otrzymasz Bonusu.
- Możemy odmówić przyznania Bonusu, jeśli:
 - nie spełniasz warunków Promocji,
 - już wcześniej otrzymałeś Bonus,
 - podałeś nieprawdziwe dane.

Reklamacje i kontakt

W sprawach związanych z Promocją możesz kontaktować się z nami:

- e-mail: support@etauron.tauron.pl



Reklamacje rozpatrujemy w terminie do 14 dni od ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w formie wiadomości e-mail.

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest TAURON Nowe Technologie S.A.

Dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji i działań marketingowych zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie: <https://etauron.tauron.pl>.

Co jeszcze jest ważne

Regulamin znajdziesz na naszej stronie internetowej (<https://etauron.tauron.pl/>)

W kwestiach, których Regulamin nie określa, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia przepisów prawa

Wyrażenie i utrzymanie zgody marketingowej pozwala Ci otrzymywać bezpośrednio na telefon lub e-mail informacje, które pomagają łądować taniej – m.in. powiadomienia o obniżkach cen, taryfach dynamicznych oraz ofertach specjalnych dostępnych tylko dla użytkowników Aplikacji

Klauzula informacyjna (art. 13 RODO)

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Nowe Technologie S.A. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Sienkiewicza 3, wpisana do KRS nr 0000395413, NIP 701-02-97-972, kapitał zakładowy 311 276 000 zł w całości opłacony (dalej: „Administrator” lub „TNT”)

2. Inspektor ochrony danych

Nie wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz kontaktować się pisząc na adres poczty elektronicznej tnt.osobowe@tauron.pl lub adres korespondencyjny TAURON Nowe Technologie S.A. ul. Lwowska 23, 40-398 Katowice.

(z dopiskiem „IOD”).

3. Cele i podstawy przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Uzasadniony interes (jeśli dotyczy)

a) przeprowadzenie i obsługa Promocji „Bon na Start”, w tym weryfikacja zgłoszeń, przyznanie i wysyłka bonów	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędne do wykonania umowy)	—
b) marketing bezpośredni produktów i usług TNT za pomocą kanałów elektronicznych (e-mail, push)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO + art. 10 UŚUDE (zgoda)	—
c) marketing telefoniczny/SMS (w tym systemy automatyczne)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO + art. 172 PT (zgoda)	—
d) ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń wynikłych z Promocji	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie przed roszczeniami

- Odbiorcy danych** Dane mogą być ujawniane podmiotom wspierającym Administratora w realizacji powyższych celów, w szczególności: dostawcom usług IT (hosting, utrzymanie aplikacji eTAURON, Google Workspace / Forms), firmom świadczącym usługi marketingowe i analityczne, spółkom z Grupy TAURON, jeżeli jest to niezbędne dla obsługi Promocji.
- Przekazywanie danych poza EOG** Korzystamy z Google Workspace – dane mogą trafić do USA. Transfer odbywa się na podstawie Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopię klauzul można uzyskać, kontaktując się z IOD.
- Okres przechowywania** - Dane związane z udziałem w Promocji: do upływu ważności Bonu + 5 lat (okres przedawnienia roszczeń). Dane przetwarzane w celach marketingowych: do momentu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu. Dane w celach roszczeniowych: do czasu zakończenia ewentualnego postępowania.
- Prawa osoby, której dane dotyczą** Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu (gdy podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) oraz prawo wycofania zgody w



dowolnym momencie (nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem).

Żądania prosimy kierować na [wstaw adres e-mail do żądań] lub pisemnie na adres Administratora.

8. **Prawo wniesienia skargi** Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie narusza RODO.
9. **Dobrowolność podania danych** Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji. Brak danych uniemożliwi przyznanie Bonu
10. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji** Dane mogą być wykorzystywane do profilowania marketingowego (np. dopasowanie komunikatów), jednak nie będą podstawą do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne w sposób zautomatyzowany.