

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług ładowania na stacjach ładowania na rzecz Użytkownika przez dostawcę Usługi ładowania, **TAURON Nowe Technologie Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, Plac Powstańców Śląskich 20 (53-314 Wrocław), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000141756, NIP: 8991076556, REGON: 930810615 (dalej TNT S.A.).
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkownika z Usługi ładowania z wykorzystaniem Aplikacji eTAURON lub Nośnika RFID.
3. Usługa ładowania dostępna jest wyłącznie na stacjach wskazanych w Aplikacji eTAURON lub na stronie internetowej pod adresem: www.zaplac.etauron.tauron.pl.
4. Szczegółowe informacje związane z Usługą są udzielane pod adresem poczty elektronicznej etauron@tauron.pl oraz pod numerem infolinii +48 571 665 666
5. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym stanowi art. 8 ust. 1 ust 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U z 2020, poz. 344 ze zm.) w zakresie części usług świadczonych drogą elektroniczną.
6. Administratorem danych osobowych jest spółka TAURON Nowe Technologie S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce prywatności pod adresem: www.etauron.tauron.pl
7. Niniejszy Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi przed zawarciem Umowy w Aplikacji eTAURON, a także na żądanie jest możliwość pozyskania, odtwarzania i utrwalania treści Regulaminu za pomocą Aplikacji eTAURON.
8. Użytkownik może skorzystać z Usługi ładowania dopiero po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Brak akceptacji Regulaminu lub Polityki Prywatności przez Użytkownika oznacza rezygnację ze skorzystania z Usługi ładowania. W przypadku Użytkownika niebędącego Konsumentem, uważa się, że najpóźniej z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi ładowania, Użytkownik zapoznał się i zaakceptował treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności bez zastrzeżeń.
9. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy dostępu do Usługi ładowania, Regulaminu, instrukcji zamieszczanych na infrastrukturze ładowania oraz w Aplikacji eTAURON.

§ 2 DEFINICJE

1. Z zastrzeżeniem terminów zdefiniowanych w treści Regulaminu, używanym w nim terminom nadaje się następujące znaczenie:
 - a) **Aplikacja eTAURON** - aplikacja mobilna lub aplikacja WEB (etauron.tauron.pl) pod nazwą eTAURON umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z Usług ładowania;
 - b) **Cennik prywatny** – cennik ustalany przez Operatora dla wybranej grupy Użytkowników lub grupy Stacji ładowania, w którym ceny mogą się różnić od cen wynikających z Cennika publicznego
 - c) **Cennik publiczny** – wykaz cen za korzystanie z Usługi ładowania dla danej Stacji ładowania, z podziałem na dni tygodnia oraz godziny obowiązywania dla każdej ze Stacji ładowania. Wysokość cen o której mowa w zdaniu poprzednim określa Operator lub Administrator Systemu eTAURON. Cennik publiczny zawiera też informacje o dostępności danej Stacji ładowania w dane dni tygodnia i godzinach. Cennik publiczny udostępniany jest w Aplikacji WEB.
 - d) **Dostawca Usługi Ładowania** (dalej: Dostawca) – podmiot odpowiedzialny za świadczenie Usługi ładowania obejmującej ładowanie oraz zapewnienie możliwości korzystania z infrastruktury Stacji ładowania, na potrzeby ładowania oraz udostępniający na swojej stronie internetowej informacje o cenie usługi ładowania i warunkach jej świadczenia;
 - e) **Kanały Komunikacji Elektronicznej** – środki komunikacji na odległość stosowane w celu nawiązywania kontaktu z Użytkownikiem, w szczególności wiadomość e-mail, kontakt telefoniczny, wiadomość generowana w ramach funkcji „Push” Aplikacji eTAURON
 - f) **Konsument** – za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

- g) **Konto użytkownika** - konto przypisane do każdego Użytkownika, które pozwala m.in.: sprawdzić lokalizację Stacji ładowania, sprawdzić dostępność Stacji ładowania, zainicjować proces ładowania lub monitorować proces ładowania, otrzymywać szczegółowe informacje na temat Sesji ładowania, informacje dotyczące płatności oraz faktur, a także możliwość zmiany danych osobowych.
- h) **Nośnik RFID** – narzędzie umożliwiające korzystanie z Usługi ładowania przez Użytkownika, wykorzystujące technikę fal radiowych RFID (z ang. Radio Frequency Identification);
- i) **Operator stacji ładowania dalej (Operator)** – podmiot odpowiedzialny za budowę, zarządzanie, bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację i remonty ogólnodostępnej stacji ładowania
- j) **Oplata** – opłata za ładowanie, której wysokość jest zależna od Stacji ładowania, Profilu Flotowego, rodzaju i czasu ładowania, wynikająca z Cennika publicznego lub Cennika prywatnego. Na wysokość Opłaty mogą mieć również wpływ inne czynniki określane samodzielnie przez Operatora.
- k) **Oplata parkingowa** – opłata za pozostawienie Pojazdu w obszarze Stacji ładowania, wynikająca z Cennika publicznego lub Cennika prywatnego
- l) **Pojazd** – urządzenie transportu osobistego (rower, deska lub hulajnoga elektryczna) lub pojazd elektryczny bądź pojazd hybrydowy, który zgodnie z instrukcją obsługi Stacji ładowania oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, może zostać podłączony do Stacji ładowania w celu ładowania oraz posiada odpowiednie funkcjonalności umożliwiające ładowanie.
- m) **Polityka Prywatności** - dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
- n) **Profil Flotowy** – funkcjonalność systemu, w ramach której Użytkownicy mogą współdzielić metodę płatności na warunkach określonych w Aplikacji eTAURON.
- o) **Przerwa Techniczna** – przerwa w dostawie Usługi w związku z koniecznością przeprowadzenia prac naprawczych, konserwacyjnych lub modernizacyjnych, przerwa w dostępności do Aplikacji, uniemożliwiająca lub utrudniająca korzystanie z Usługi.
- p) **Sieć Dostawcy Usług Ładowania** – infrastruktura elektroenergetyczna i telekomunikacyjna pozwalająca na ładowanie baterii pojazdu elektrycznego na stacjach ładowania należących do sieci Dostawcy Usług Ładowania, obejmująca Stacje własne oraz Stacje partnerskie zarządzane przez TNT S.A.
- q) **Siła Wyższa** – zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach zawodowych, które jest zewnętrzne zarówno do TNT S.A., jak i do Użytkownika, któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należyta starannością.
- r) **Stacja ładowania dalej (Stacja)** - urządzenie budowlane obejmujące co najmniej jeden punkt ładowania o normalnej mocy lub punkt ładowania o dużej mocy, związane z obiektem budowlanym, lub wolnostojący obiekt budowlany z zainstalowanym co najmniej jednym punktem ładowania o normalnej mocy lub punktem ładowania o dużej mocy, wyposażone w oprogramowanie wykorzystywane do świadczenia Usług ładowania, wraz ze stanowiskami postojowymi;
- s) **Umowa** - zobowiązanie pomiędzy TNT a Użytkownikiem na Usługi ładowania pojazdów, zawierane na czas nieoznaczony, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, do którego dochodzi w momencie prawidłowej rejestracji Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji eTAURON lub strony www.zaplac.etauron.tauron.pl oraz akceptacji Regulaminu uprawniającego Użytkownika do korzystania z Usługi adowania.
- t) **Urządzenie mobilne** – urządzenie pozwalające na pobranie i zainstalowanie Aplikacji eTAURON, posiadające usługi lokalizacji oraz połączenie z siecią Internet.
- u) **Usługa ładowania** – kompleksowa usługa w której skład wchodzi dostawa energii polegająca na ładowaniu prądem elektrycznym baterii pojazdu elektrycznego lub hybrydowego z wykorzystaniem infrastruktury stacji ładowania, udostępnienie. Świadczenie Usługi ładowania następuje na podstawie umowy o świadczenie Usługi ładowania.
- v) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, która rejestruje się poprzez Aplikację eTAURON, i której przydzielony został dostęp do Konta użytkownika umożliwiający skorzystanie z Usługi ładowania w ramach Aplikacji eTAURON.

§ 3

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. W celu korzystania z części Usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Aplikacji eTAURON, po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:
 - urządzenie z dostępem do Internetu, umożliwiające instalację Aplikacji eTAURON lub dostęp do przeglądarki internetowej oraz prawidłowe wyświetlenie interfejsu panelu lub aplikacji,
 - aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
2. Aplikację mobilną można pobrać korzystając z internetowego sklepu AppStore (dla systemu iOS) lub Google Play (dla systemu Android). Mobilna Aplikacja eTAURON zapewnia kompatybilność z systemami iOS lub Android nie starszymi niż dwie wersje wstecz od wydanej najbardziej aktualnej oficjalnej wersji tego systemu.
3. Z chwilą instalacji mobilnej Aplikacji eTAURON, TNT S.A. udziela Użytkownikowi na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, nieprzenoszalnej, niewyłącznej, odwoływalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji do

korzystania z aplikacji na własny, osobisty i niekomercyjny użytek Użytkownika, wyłącznie w ramach funkcjonalności aplikacji, bez prawa sublicencji. Licencja jest udzielona na czas posiadania przez Użytkownika Konta. O ile nie wskazano inaczej, wszelkie późniejsze wersje, aktualizacje lub inne uzupełnienia funkcjonalności aplikacji, będą podlegać pod niniejszą licencję. W ramach udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji poprzez jej pobieranie, instalowanie, stosowanie i wyświetlanie w zakresie niezbędnym do korzystania z niej zgodnie z jej przeznaczeniem. Z chwilą rozwiązania (wygaśnięcia, ustania) umowy na korzystanie z Aplikacji Mobilnej udzielona licencja wygasa. Aplikacja zostaje udostępniona do korzystania w wersji „as is”, bez prawa Użytkownika do żądania modyfikacji aplikacji.

4. Korzystanie z Aplikacji eTAURON jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu albo z innych umów z zakresu takiej transmisji danych.
5. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych oraz korzystania z Aplikacji eTAURON oraz usług w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego. Szczegółowe postanowienia dot. regulacji niewłaściwego korzystania z Aplikacji eTAURON i usług zostały opisane w dalszych punktach Regulaminu.
6. TNT S.A. nie zamieszcza w ramach Aplikacji eTAURON ofert składanych w formie elektronicznej.
7. TNT S.A. zastrzega sobie wszystkie prawa do usług i Aplikacji eTAURON nieudzielone Użytkownikowi w sposób wyraźny na mocy Umowy. Umowa nie pozwala Użytkownikowi w szczególności na:
 - reprodukowanie, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej Aplikacji eTAURON, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, z pominięciem TNT S.A.,
 - modyfikowanie, dokonywanie inżynierii wstecznej lub ingerowanie w inny sposób w oprogramowanie Systemu eTAURON,
 - wykorzystywanie i opracowywanie własności intelektualnej należącej do TNT S.A. do tworzenia własnych produktów i usług,
 - wykorzystywanie własności intelektualnej należącej do TNT S.A. w bezprawnym celu lub na niekorzyść TNT S.A..Każde zachowanie wypełniające wyżej wskazane przesłanki będzie traktowane jako rażące naruszenie warunków Umowy.
8. Zachowania Użytkownika wskazane w §3 ust. 7 uprawniają Usługodawcę do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, poprzez przekazanie oświadczenia w formie korespondencji e-mail, zgodnie z § 5 ust. 2

§ 4

REJESTRACJA W USŁUDZE ORAZ ZAWARCIE UMOWY NA USŁUGI ŁADOWANIA

1. Korzystanie z Usługi Ładowania możliwe jest poprzez Aplikacje eTAURON lub kartą RFID dla Użytkowników, którzy zarejestrują swoje konto.
2. Użytkownik zakładając Konto za pośrednictwem Aplikacji eTAURON postępuje według procedury rejestracyjnej udostępnionej w ramach Aplikacji eTAURON. Utworzenie Konta w drodze rejestracji w Aplikacji eTAURON wymaga posiadania **aktywnego konta** poczty elektronicznej.
3. Usługa jest dostępna wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz osób prawnych i jednostek nieposiadających osobowości prawnej lecz posiadających na mocy ustawy zdolność prawną.
4. Kroki niezbędne do rejestracji obejmują:
 - a) wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji eTAURON;
 - b) akceptację przez Użytkownika Regulaminu świadczenia Usług ładowania przez TNT S.A.;
 - c) akceptację przez Użytkownika Polityki Prywatności
 - d) akceptację przez Użytkownika regulaminu płatności operatora płatności bezgotówkowych;
 - e) zatwierdzenie przez Użytkownika przesłanej przez TNT S.A. wiadomości e-mail potwierdzającej poprawną rejestrację (nie dotyczy Użytkowników logujących się do Aplikacji eTAURON poprzez konto zarejestrowane w innych udostępnionych Aplikacji domenach np. Google, Facebook lub Apple ID)
5. Funkcjonalność Aplikacji eTAURON pozwala na zalogowanie się do aplikacji poprzez konto zarejestrowane w wybranych i wskazanych w aplikacji domenach. Jednocześnie skutkiem zalogowania w Aplikacji poprzez konto utworzone w innej domenie i akceptacji Regulaminu, jest założenie Konta w Aplikacji eTAURON.
6. Funkcjonalność Aplikacji eTAURON to między innymi założenie profilu prywatnego i profilu flotowego, funkcja rozpoczęcia i zakończenia ładowania, wyświetlanie wysokości opłaty za jednostkę rozliczeniową przed rozpoczęciem ładowania. W ramach Konta Użytkownika dostępny jest panel umożliwiający przegląd zestawienia statystyk korzystania z Aplikacji eTAURON, w tym ostatniego ładowania, wydatków oraz najczęściej wykorzystywanych Stacji ładowania.
7. Z chwilą utworzenia Konta, pomiędzy TNT S.A. a Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa na czas nieokreślony. Utworzenia Konta jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że spełnia warunki określone w §4 ust 4 Regulaminu, jak również ze zobowiązaniem się przez Użytkownika do poniesienia względem TNT S.A.

odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe ze złożenia nieprawdziwego oświadczenia lub pozostające w związku z takim zdarzeniem.

8. W przypadku rejestracji obejmującej wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji eTAURON zostaje przesłana przez eTAURON wiadomość e-mail potwierdzająca rejestrację. Potwierdzenie przez Użytkownika przesłanej wiadomości skutkuje zawarciem Umowy na Usługi Ładowania.
9. Przerwanie przez Użytkownika procesu rejestracji przed zakończeniem wypełnienia formularza, bez przesłania danych lub braku potwierdzenia przez Użytkownika przesłanej przez Aplikację eTAURON wiadomości e-mail potwierdzającej rejestrację, oznacza brak rejestracji i nie dochodzi do zawarcia Umowy dostępu do Usługi Ładowania.
10. Użytkownik jest odpowiedzialny za to, co dzieje się na jego Koncie, jak i za jego pośrednictwem (chyba że doszło do przejęcia jego Konta w sposób niezawiniony przez Użytkownika będącego Konsumentem).
11. Użytkownik nie może udostępniać Konta osobom trzecim i jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności swojego loginu oraz hasła podanych przy rejestracji, jak również loginu oraz hasła dostępu do kont utworzonych w zewnętrznych domenach, przy pomocy których Użytkownik może logować się do Konta. Jeżeli Użytkownik zauważy, że ktoś nieautoryzowany korzysta lub korzystał z jego Konta, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym TNT S.A. wysyłając odpowiednią wiadomość na adres: etauron@tauron.pl
12. Z Konta może korzystać tylko jeden Użytkownik jednocześnie. Konto jest też niezbywalne i nieprzenaszalne. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, Użytkownik który w sposób nieautoryzowany przekazała dane do Konta innej osobie ponosi odpowiedzialność w przypadku korzystania z Konta przez osoby nieuprawnione.
13. Użytkownik, zakładając Konto, zobowiązuje się, że za pomocą Usług oraz w ramach Aplikacji eTAURON, nie będzie:
 - dokonywać jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Usług oraz korzystać z Usług w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników,
 - podejmować działań na niekorzyść innych Użytkowników, osób trzecich lub TNT S.A.,
 - naruszać warunków Umowy, Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa,
 - działać wbrew instrukcji użytkownika Stacji Ładowania.
14. Przed rozpoczęciem pierwszej sesji ładowania, wymagane jest od użytkownika podanie w Aplikacji eTAURON danych karty płatniczej/ kredytowej. Wyjątek stanowią Użytkownicy posiadający przypisany i aktywny Kupon w Systemie eTAURON.
15. Użytkownik, będący jednocześnie przedsiębiorcą, w celu skorzystania z Usługi ładowania w ramach prowadzonej działalności zobligowany jest po dokonaniu rejestracji do wprowadzenia w Aplikacji odpowiednich danych firmy.
16. Aplikacja eTAURON może wysyłać komunikaty funkcjonalne oraz dotyczące zmian w zakresie korzystania z Usług, a także, pod warunkiem wyrażenia zgody, komunikaty marketingowe oraz handlowe.

§ 5

REZYGNACJA I Odstąpienie od Usługi

1. Każda ze stron Umowy dostępu do Usługi ładowania może ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym, bez względu na przyczynę, poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu, z zastrzeżeniem ust 2 poniżej.
2. Wypowiedzenie przez TNT S.A. Umowy dostępu do Usługi ładowania zawartej z Użytkownikiem może nastąpić jedynie z ważnych przyczyn, za które uznaje się w szczególności:
 - naruszenia przez Użytkownika jego zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że Użytkownik nie zaprzestał naruszeń w terminie 30 dni licząc od dnia wezwania go do ich zaprzestania;
 - działania zmierzające do naruszenia lub zagrożenia funkcjonowania Aplikacji eTAURON, za pomocą której TNT S. A. zapewnia obsługę poszczególnych Stacji ładowania na Stacjach własnych i Stacjach partnerskich, pod warunkiem, że Użytkownik nie zaprzestał naruszeń lub stwarzania zagrożenia w terminie 30 dni licząc od dnia wezwania go do ich zaprzestania oraz usunięcia skutków takich działań;
 - zmiany prawne lub niezawinione przez TNT S.A. przeszkody techniczne uniemożliwiające lub znacznie utrudniające wykonywanie przez TNT S.A. działalności polegającej na świadczeniu Usług ładowania.
3. Wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę następuje z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia. Jednakże w szczególnie uzasadnionych przypadkach wskazanym w §3 ust. 5 wypowiedzenie może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie przesłane Użytkownikowi przez Usługodawcę w postaci wiadomości e-mail na adres Użytkownika podany podczas rejestracji Konta Użytkownika.
5. Użytkownik może usunąć swoje Konto w dowolnym czasie, bez podania przyczyny, poprzez funkcjonalność „Usuń Konto”. Usunięcie Konta jest tożsame z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz rezygnacją z dalszego korzystania z Usług. Użytkownik oświadcza, że akceptuje, że usunięcie Konta przez Użytkownika wiąże się z utratą wszelkich danych Konta i dane takie nie są automatycznie przywracane w przypadku utworzenia nowego Konta

(także jeżeli nowe Konto zostaje utworzone w taki sam technicznie sposób i przy pomocy takich samych danych jako Konto usunięte).

6. Administrator danych osobowych zobowiązuje się do usunięcia danych osobowych Użytkownika rezygnującego z Konta w Aplikacji eTAURON w terminie 30 dni od usunięcia konta.
7. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy zawartej z TNT S.A. – na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Użytkownik wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy poprzez funkcjonalność „Usuń Konto”
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. TNT S.A. informuje, że złożenie zamówienia na ładowanie i rozpoczęcie ładowania jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Konsumenta na świadczenie Usługi (ładowania oraz parkowania) przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, a Konsument na niniejsze wyraża zgodę. TNT S.A. informuje również, a Konsument akceptuje, że w przypadku odstąpienia od Umowy, Użytkownik będzie miał obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez TNT S.A. na rzecz Użytkownika do chwili odstąpienia od Umowy.

§ 6

KORZYSTANIE ZE STACJI ORAZ USŁUGA ŁADOWANIA

1. Uzyskanie dostępu do Stacji ładowania jest możliwe bezpośrednio za pomocą Aplikacji eTAURON lub pośrednio na wybranych Stacjach ładowania za pomocą Nośnika RFID. Ładowanie Użytkownik rozpoczyna oraz kończy również za pomocą odpowiednich funkcjonalności Aplikacji eTAURON lub Nośnika RFID.
2. Przed rozpoczęciem korzystania ze Stacji ładowania, Użytkownik zobowiązany jest do upewnienia się, iż urządzenie, za pomocą którego zamierza korzystać z Aplikacji eTAURON posiada wystarczający poziom naładowania do korzystania z Aplikacji eTAURON przez cały zamierzony lub faktyczny czas ładowania. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania ze Stacji ładowania zobowiązany jest również do upewnienia się, iż nie straci połączenia z Internetem podczas ładowania, a także że posiada możliwość transmisji oraz odbioru danych w zakresie niezbędnym do prawidłowego i niezakłóconego korzystania z ładowania oraz rozliczenia płatności za Usługę ładowania.
3. Czas dostępu do danej Stacji ładowania w celu rozpoczęcia ładowania od momentu jej odblokowania jest ograniczony. W przypadku jego upłynięcia, Użytkownik powinien wybrać na ekranie Aplikacji opcję „Podłącz ponownie”. Po poprawnym podłączeniu Pojazdu, można rozpocząć Ładowanie.
4. Ładowanie może zostać wstrzymane przez Stację ładowania, pojazd lub Użytkownika poprzez Aplikację eTAURON lub Nośnik RFID na wybranych Stacjach ładowania.
5. Po zakończeniu ładowania Użytkownik w ciągu max. 60 min powinien odłączyć przewód zasilający i przeparkować pojazd umożliwiając dostęp do stacji innym Użytkownikom. Po przekroczeniu czasu na usunięcie Pojazdu z miejsca postojowego lub parkingowego w obrębie Stacji ładowania, Użytkownikowi może zostać naliczona Opłata parkingowa.
6. Przed przystąpieniem do korzystania ze Stacji ładowania, Użytkownik może dokonać wyboru pomiędzy profilami tj. Profilem prywatnym a **Profilem Flotowym** (jeśli takowy został skonfigurowany), w ramach którego nastąpi rozliczenie ładowania.
7. Korzystając ze Stacji, Użytkownik zobowiązany jest mieć na względzie oraz przestrzegać poniższych wytycznych oraz specyfikacji techniczno-użytkowej Stacji ładowania przy czym Użytkownik jednocześnie **oświadcza**, że jest świadom, iż od przestrzegania przez niego niniejszych wytycznych zależy jego bezpieczeństwo:
 - a) zakazane jest podłączanie samochodów elektrycznych, które nie posiadają homologacji lub samochodów w których wprowadzone zostały nieautoryzowane przez producenta pojazdu modyfikacje;
 - b) zakazane jest odłączanie Pojazdów innych Użytkowników, jeśli dany port w Stacji ładowania jest zajęty, nawet jeżeli Pojazd jest w trybie parkingowym;
 - c) zabrania się kontaktu, innego niż poprzez podłączenie kabla zasilającego Pojazd, z portami ładowania;
 - d) zakazane jest doprowadzanie do kontaktu portów ładowania z wodą i innymi płynami;
 - e) zabrania się prób rozciągania kabla zasilającego ponad jego maksymalną długość;
 - f) po zakończonym ładowaniu, kabel zasilający należy odłożyć w miejsce dla niego przeznaczone;
 - g) nie należy podejmować prób podłączenia kabla zasilającego do nieprzystosowanych do tego złączy;
 - h) zabronione jest wykorzystywanie adapterów do celów podłączenia pojazdu do stacji ładowania.
8. W przypadku wybranych stacji uzyskanie dostępu do ładowania w ramach Stacji ładowania możliwe jest także przy użyciu Nośnika RFID. W celu rozpoczęcia ładowania należy zbliżyć Nośnik RFID do czytnika RFID Stacji ładowania. W celu zakończenia ładowania należy przyłożyć ponownie Nośnik RFID do czytnika RFID Stacji ładowania.
9. Do Stacji ładowania można podłączać jedynie Pojazdy posiadające funkcjonalności pozwalające na ładowanie oraz zgodne z wymaganiami określonymi w instrukcji obsługi dostępnej na Stacji ładowania. Podłączenie innego Pojazdu może spowodować jego uszkodzenie lub uszkodzenie Stacji ładowania. TNT. S.A. nie odpowiada za szkody wynikające z podłączenia pojazdu, który nie posiada funkcjonalności pozwalającej na ładowanie zgodnie z warunkami

określonymi w instrukcji obsługi.

10. Zakazane jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw lub modyfikacji w Stacjach ładowania.
11. Użytkownik zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty przywrócenia Stacji ładowania do stanu pierwotnego sprzed momentu rozpoczęcia ładowania i spowodowane nieodpowiednim korzystaniem ze Stacji ładowania przez Użytkownika, ze szczególnym uwzględnieniem § 6 ust 9 powyżej.
12. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Stacji ładowania w sposób zgodny z zasadami korzystania ze Stacji ładowania oraz jej instrukcją obsługi. Zasady korzystania są udostępniane na Stacjach ładowania przez TNT S.A.
13. TNT S.A. może odmówić Użytkownikowi świadczenia Usługi ładowania, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, w szczególności ochroną życia, zdrowia lub mienia oraz w innych przypadkach wynikających z przepisów obowiązującego prawa, albo w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu. W każdym przypadku odmowy Użytkownikowi świadczenia Usługi ładowania TNT S.A. przekaże mu, na jego żądanie, drogą mailową uzasadnienie wskazujące przyczynę odmowy świadczenia Usługi ładowania. Użytkownik ma prawo dochodzić naprawienia szkody wyrządzonej działaniami TNT S.A. na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
14. Prezentowane w Aplikacji eTAURON dane dotyczące dostępności Stacji ładowania mają charakter informacyjny. W przypadku wystąpienia problemów technicznych niezależnych od TNT S.A. i zakłócających pracę Aplikacji eTAURON lub awarii Stacji ładowania, prezentowane dane mogą okazać się niedokładne lub nieaktualne. TNT S.A. podejmie niezbędne działania mające na celu niezwłoczne usunięcie problemów technicznych lub awarii oraz doloży wszelkich starań, aby prezentowane dane były prawidłowe i aktualne.
15. System umożliwiający lokalizowanie urządzenia mobilnego za pośrednictwem którego ma miejsce korzystanie z Aplikacji eTAURON oraz usługa transmisji danych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej umożliwiające korzystanie z niektórych funkcji aplikacji, nie są usługami świadczonymi przez TNT S.A. (w tym nie są elementem aplikacji) i są dostarczane przez podmioty trzecie inne niż TNT S.A.. Zgoda na lokalizację urządzenia mobilnego może zostać w dowolnym momencie odwołana przez Użytkownika w ustawieniach aplikacji. Odwołanie zgody na lokalizację może spowodować niewłaściwe funkcjonowanie aplikacji, w tym Usługi ładowania.
16. TNT S.A. ma prawo dokonywać aktualizacji aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, za zgodą Użytkownika. W zakresie, w którym aktualizacja aplikacji nie będzie miała wpływu na zasady korzystania z Usługi ładowania lub na zasady korzystania z aplikacji, aktualizacja taka nie wymaga zmiany Regulaminu. TNT S.A. stosuje w Aplikacji eTAURON szereg zabezpieczeń, które obejmują ochronę wprowadzanych danych i ich bezpieczne przetwarzanie, w szczególności w zakresie przekazywanych danych osobowych.
17. Ładowanie jest odpłatne na warunkach i w wysokości, w jakiej określa to Cennik publiczny, lub Cennik prywatny (jeśli dotyczy danego Użytkownika) dla danej Stacji. Cenniki mogą być określane również dla danego Profilu Flotowego.
18. Przed aktywowaniem ładowania, Użytkownikowi zostaje przedstawiona do akceptacji wysokość Opłaty za daną jednostkę rozliczeniową. Przedstawienie wysokości opłaty stanowi ofertę i z chwilą jej akceptacji przez Użytkownika, dochodzi do zamówienia Usługi ładowania. Wysokość całkowitej i końcowej płatności za Usługę ładowanie jest zależna od czasu i mocy ładowania.

§ 7

CENNIK, PŁATOŚĆ, ROZLICZENIE TRANSAKCJI

1. Ceny Usługi ładowania określone są w Cenniku dostępnym w Aplikacji eTAURON. Wykaz cen jest dostępny w ramach aplikacji, po wybraniu danej Stacji z listy dostępnych lub z ekranu mapy Stacji ładowania.
2. Opłaty i ceny wyrażane są w kwotach brutto i zawierają podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy.
3. Dostawca Usługi ładowania jest uprawniony do wprowadzenia promocyjnych ofert dla wszystkich lub niektórych Użytkowników, a także zniżek i bezpłatnych programów w poszczególnych Stacjach ładowania.
4. Naliczenie opłaty i pobranie płatności za zrealizowaną sesję ładowania, będzie następowało po odłączeniu pojazdu od stacji ładowania.
5. W przypadku płatności kartą termin realizacji liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.
6. Wprowadzenie w Aplikacji danych karty płatniczej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na jej obciążenie opłatą autoryzacyjną w kwocie 1,00 zł, celem ustalenia, czy karta jest aktywna i może być obciążana. Kwota ta zostaje zwrócona Użytkownikowi w terminie 7 dni od wykonania autoryzacji;
7. TNT S.A. umożliwia następujące metody płatności:
 - a) obciążanie karty płatniczej Visa lub Mastercard autoryzowanej przez Użytkownika w ramach Konta,
 - b) płatność typu pre-paid, przy użyciu kuponów.
 - c) w przypadku udziału w programach lojalnościowych, prowadzonych przez partnerów biznesowych, punkty (jak i wszelkie inaczej nazwane jednostki uczestnictwa) zdobywane w ramach programów lojalnościowych będą mogły być wymieniane na środki uzupełniające Konto i służące do rozliczeń płatności za Usługę – na warunkach

uprzednio uzgodnionych przez TNT S.A. i partnera biznesowego. Szczegółowe zasady działania programów lojalnościowych określać będą odrębne regulaminy programów lojalnościowych partnerów biznesowych. TNT S.A. może samodzielnie otwierać i zamykać własne programy lojalnościowe, w ramach których formą gratyfikacji mogą być środki uzupełniające Konto i służące do rozliczeń płatności.

8. Użytkownik ma możliwość udostępnienia innym Użytkownikom kodów dostępu do kuponu pre-paid . Kupon może być dostępny do wykorzystania na wszystkich lub wybranych Stacjach ładowania.
9. Na pobieraną cenę za Usługę ładowania mogą składać się następujące elementy:
 - a) stawka za kWh – cena ustalana na podstawie stawki za każdą rozpoczętą 1 kWh energii elektrycznej pobieranej w procesie ładowania pojazdu elektrycznego;
 - b) stawka za minutę – cena ustalana na podstawie stawki za minutę określonej w cenniku i naliczona za każdą rozpoczętą minutę ładowania pojazdu;
 - c) opłata startowa – stała stawka naliczana jednorazowo w momencie rozpoczęcia procesu ładowania pojazdu, ustalana w cenniku Usług
 - d) opłatami parkingowymi na zasadach wyrażonych w § 6 ust 5 niniejszego Regulaminu;
 - e) umową lub regulaminem łączącym Użytkownika z bankiem lub dostawcą karty płatniczej.
10. Wprowadzenie w Aplikacji danych karty płatniczej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na jej obciążenie Opłatami oraz Opłatami parkingowymi na zasadach wyrażonych w niniejszym Regulaminie jak również umową lub regulaminem łączącym Użytkownika z bankiem lub dostawcą karty płatniczej.
11. Użytkownik wyraża zgodę na blokowanie na rachunku bankowym Użytkownika środków o wartości wskazanej w Aplikacji eTAURON przed uruchomieniem ładowania. Środki te pozostają zablokowane przez cały okres ładowania pojazdu. W przypadku przerwania procesu ładowania przed wykorzystaniem całości zablokowanej kwoty, pozostała różnica zostanie odblokowana, a Użytkownik zostanie obciążony wyłącznie wartością faktycznie pobranej energii lub czasu ładowania. W przypadku wykorzystania całości zablokowanej kwoty, proces ładowania zostanie automatycznie przerwany.
12. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za;
 - a) transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, TNT S.A. dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.
 - b) transakcję rozliczoną przy pomocy środków z kuponów pre-paid albo środków, o które Konto zostało uzupełnione w związku z udziałem w programie lojalnościowym, środki zostaną odpowiednio zwrócone na kupon pre-paid lub do puli środków zasilonych w ramach udziałów w programie lojalnościowym.
13. Użytkownik akceptuje, że możliwość korzystania z Aplikacji eTAURON i Usług ładowania jest uzależniona od należytego i terminowego uiszczania wszystkich Opłat i Opłat Parkingowych, które są należne i wymagalne od chwili spełnienia na rzecz Użytkownika Usługi ładowania, bez konieczności odrębnego wzywania do zapłaty. W przypadku, gdy naliczona Opłata za ładowanie lub Opłata parkingowa przekraczają środki dostępne na rachunku bankowym Użytkownika lub Koncie Użytkownika (tj. środki z kuponów pre-paid lub programów lojalnościowych), zostanie ona odnotowana w Koncie jako środki ujemne. Użytkownik akceptuje również, że w przypadku powstania stanu zaległości oraz jednoczesnego braku wystarczających środków na Koncie Użytkownika na pokrycie powstałej zaległości, funkcjonalność Aplikacji eTAURON będzie skutkować jednoczesną blokadą Konta Użytkownika, a przez czas blokady, Aplikacja eTAURON nie umożliwi ładowania i Użytkownik nie może korzystać z Usług (Konto posiada status „Zablokowane”). Blokada zostanie zdjęta w przypadku uzupełnienia na Koncie Użytkownika wszystkich zaległych płatności. Środki, o które Konto zostanie uzupełnione, w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na zaległe płatności.
14. W momencie utraty ważności podpisanej karty płatniczej lub jej zastrzeżenia, w celu rozpoczęcia procesu ładowania Użytkownik zobowiązany jest do zarejestrowania aktywnej karty płatniczej. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku Użytkownik nie będzie miał możliwości rozpoczęcia Sesji ładowania do momentu zarejestrowania przez Użytkownika aktywnej karty płatniczej/karty kredytowej, ponadto nowo dodana karta płatnicza/karta kredytowa musi przejść pozytywnie proces autoryzacji karty.
15. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia, że karta płatnicza/karta kredytowa wprowadzona w związku z rozpoczęciem Sesji ładowania jest ważna i nie jest zablokowana, oraz że ma wystarczające środki do zapłaty za Usługę ładowania. W przypadku, gdy obciążenie karty nie jest możliwe, TNT S.A. ma prawo żądać zapłaty bezpośrednio od Użytkownika. TNT S.A. zastrzega sobie prawo kontaktu z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia statusu zapłaty za Usługę ładowania, na przykład w razie nieodnotowania przez system teleinformatyczny TNT S.A. zapłaty za Usługę ładowania.
16. Za każde Ładowanie wystawiany jest dokument księgowy w postaci faktury VAT lub w przypadku osób fizycznych, dokument sprzedaży potwierdzający sprzedaż Usługi ładowania. Faktura VAT oraz dokument sprzedaży przesyłane są na adres e-mail Użytkownika. Warunkiem wystawienia i otrzymania faktury VAT w przypadku Usługi ładowania za pośrednictwem Aplikacji eTAURON jest wskazanie przed rozpoczęciem ładowania, przez Użytkownika poprawnych i aktualnych danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT.
17. Użytkownik wyraża zgodę na doręczanie mu faktur drogą elektroniczną. Świadczenie Usług oraz Ładowanie nie jest możliwe w przypadku cofnięcia przez Użytkownika zgody na doręczanie mu faktur drogą elektroniczną.
18. Płatności w Aplikacji eTAURON dokonywane są za pośrednictwem PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd

§ 8

WARUNKI KORZYSTANIA Z KUPONU PRE-PAID

1. Kupon pre-paid może być wykorzystany, nie później niż do czasu upływu jego okresu ważności. W przypadku upływu ważności kuponu pre-paid:
 - a) kupon wygasły, nie podlega dodaniu w Aplikacji eTAURON,
 - b) niewykorzystane środki na Koncie Użytkownika aplikacji, pochodzące z wygasłego kuponu pre-paid, są automatycznie anulowane (tj. z chwilą wygaśnięcia ważności kuponu następuje automatyczne anulowanie kuponu).
2. Środki znajdujące się na Koncie Użytkowników aplikacji, pochodzące z zasilenia kuponem pre-paid, nie podlegają wypłacie ani zwrotowi. W szczególności Użytkownik nie jest uprawniony żądać od TNT S.A. wypłaty (w formie pieniężnej) równowartości niewykorzystanych środków, o które zasilono Konto Użytkownika z kuponu pre-paid.
3. W pierwszej kolejności następuje rozliczenie środków z Kuponu pre-paid.
4. Postanowienia ust 2 stosuje się również do wygasłego kuponu pre-paid w związku z upływem okresu ważności kuponu pre-paid.

§ 9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości naładowania samochodu elektrycznego w sytuacjach niezależnych od TNT S.A., w przypadku:
 - a) wystąpienia awarii Stacji ładowania,
 - b) wystąpienia awarii Aplikacji eTAURON,
 - c) użytkownika stacji ładowania przez innego Użytkownika,
 - d) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub instrukcji stacji ładowania umieszczonej na danej Stacji ładowania, z której korzysta Użytkownik.
 - e) wystąpienia Siły wyższej
2. TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialność za skutki oraz wszelkie wyrządzone szkody wynikające z podania przez Użytkownika niewłaściwych danych w procesie rejestracji.
3. TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za używanie Aplikacji eTAURON przez Użytkownika niezgodnie z jej przeznaczeniem oraz na urządzeniach nie spełniających zasad bezpieczeństwa niezbędnych do prawidłowego korzystania z Aplikacji eTAURON
4. TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za spadek mocy ładowania poniżej mocy nominalnej w trakcie Sesji ładowania wynikający z technicznych ograniczeń urządzeń elektrycznych lub pojazdu elektrycznego należących do Użytkownika.
5. TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w dostępności do Usługi ładowania spowodowane pracami modernizacyjnymi na Sieci Dostawcy Usług Ładowania.
6. TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Konta Użytkownika przez osoby trzecie.
7. O ile Regulamin nie stanowi odmiennie, naruszenie Regulaminu przez Użytkownika niebędącego Konsumentem może spowodować jedną lub kilka z następujących reakcji TNT S.A.:
 - a) ostrzeżenie skierowane do Użytkownika,
 - b) blokadę dostępu do Konta Użytkownika,
 - c) wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcie Konta Użytkownika z Aplikacji eTAURON,
 - d) uniemożliwienie Użytkownikowi dokonania powtórnego założenia Konta, a tym samym korzystania z Usług.
8. O ile Regulamin nie stanowi odmiennie, naruszenie Regulaminu przez Użytkownika **będącego Konsumentem** może skutkować wezwaniem do zaprzestania lub usunięcia skutków naruszenia Regulaminu pod rygorem:
 - a) wypowiedzenia umowy i usunięcia konta lub,
 - b) blokady dostępu do Konta.

W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na zaprzestanie lub usunięcie skutków naruszenia, TNT S.A. będzie uprawniony do zastosowania tej sankcji, pod której rygorem wezwanie zostało skierowane do Użytkownika. Zastrzega się, że w przypadku zastosowania sankcji w postaci wypowiedzenia Umowy i usunięcia Konta Użytkownika, TNT S.A. jest uprawniony do uniemożliwienia Użytkownikowi założenia Konta oraz korzystania z Usług w przyszłości.
9. Blokada Konta z powodu zaległości w płatnościach nie wymaga wzywania do zaprzestania lub usunięcia skutków naruszenia, lecz zgodnie z §7 ust 13 następuje automatycznie.
10. Użytkownikowi zabrania się odłączania od Stacji ładowania pojazdów należących do innych Użytkowników.
11. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody, które spowodował swoim działaniem lub zaniechaniem, tak w Aplikacji eTAURON jak i w przypadku Stacji ładowania.

§10 POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

1. Do Użytkowników, niebędących Konsumentami, mają zastosowanie niniejsze, szczególne postanowienia Regulaminu:
 - a) TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za szkody wynikłe z winy nieumyślnej oraz nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści;
 - b) TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zakończenia ładowania przez Użytkownika (z zastrzeżeniem błędu Aplikacji eTAURON, który to błąd powstał z winy TNT S.A.); w takich przypadkach Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia płatności za całkowite ładowanie;
 - c) TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za dokonanie ładowania przez osoby trzecie bez zgody Użytkownika za pośrednictwem jego Konta; w takich przypadkach Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia płatności za całkowite ładowanie;
 - d) TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia Aplikacji eTAURON i Nośnika RFID ze Stacją ładowania;
 - e) TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe połączenie Stacji ładowania z Pojazdem albo brak połączenia Stacji ładowania z Pojazdem, mimo spełnienia przez niego odpowiednich wymagań technicznych;
 - f) W przypadku uszkodzenia Stacji ładowania przez Użytkownika, TNT S.A. jest uprawnione do obciążenia Użytkownika kosztami bezpośrednimi i pośrednimi naprawy Stacji ładowania, za każdy przypadek:
 - uszkodzenia/zniszczenia Stacji ładowania wchodzących w skład Sieci TNT S.A. (własnych lub partnerskich) lub Systemu eTAURON przez Użytkownika,
 - niewłaściwego oraz niezgodnego z Regulaminem i zasadami korzystania ze Stacji ładowania, wchodzących w skład Sieci TNT S.A. (własnych lub partnerskich),
 - nieuzasadnionego uniemożliwienia lub ograniczenia skorzystania ze Stacji ładowania wchodzących w skład Sieci TNT S.A. (własnych lub partnerskich) innym Użytkownikom.
 - g) TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za używanie Aplikacji eTAURON przez Użytkownika niezgodnie z jej przeznaczeniem oraz na urządzeniach nie spełniających zasad bezpieczeństwa niezbędnych do prawidłowego korzystania z Aplikacji eTAURON.
2. W przypadku pozostałych naruszeń Regulaminu przez Użytkownika, w szczególności nieprzestrzegania obowiązków określonych w §6 Regulaminu, Użytkownik ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

§11 TECHNICZNA SPRAWNOŚĆ APLIKACJI eTAURON

1. TNT S.A. podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji eTAURON i zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości działania Usług, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wyżej wskazane zobowiązanie nie obejmuje wydarzeń i ich skutków, związanych z:
 - a) nieprawidłowym funkcjonowaniem oprogramowania zewnętrznego w stosunku do Aplikacji eTAURON, pozostającego poza kontrolą TNT S.A.;
 - b) problemami spowodowanymi utratą danych z przyczyn leżących po stronie Użytkownika,
 - c) niedozwoloną ingerencją Użytkownika lub osób trzecich w Aplikacji eTAURON,
 - d) działaniem Siły Wyższej;
 - e) Przerwami technicznymi.
3. W celu wykonania prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych oraz aktualizacji Aplikacji eTAURON, TNT S.A. zastrzega możliwość wystąpienia Przerw technicznych w dostępie do Aplikacji eTAURON. TNT S.A. zobowiązuje się poinformować Użytkowników o planowanej Przerwie technicznej w terminie nie krótszym niż 12 godziny przed datą, w której planowana Przerwa techniczna ma nastąpić.

§12 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi ładowania oraz infrastruktury Stacji ładowania można składać za pośrednictwem Aplikacji eTAURON, na adres e-maila etauron@tauron.pl oraz pod numerem infolinii +48 571 665 666.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Usług. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
3. TNT S.A. rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych, z zastrzeżeniem przypadku, gdy Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. W takim wypadku, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył TNT S.A. brakujące informacje.
4. Brak odpowiedzi TNT S.A. na reklamację Konsumenta w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym uznaje się za uznanie reklamacji przez TNT S.A.

5. TNT S.A. ma obowiązek dostarczyć Konsumentowi w wykonaniu Umowy o świadczenie usługi ładowania Usługę ładowania zgodną z tą umową.
6. W przypadku, gdy dostarczona przez TNT S.A. Usługa ładowania nie jest zgodna z Umową o świadczenie Usługi ładowania Konsument ma prawo zażądać obniżenia ceny albo odstąpić od Umowy.
7. Obniżona cena musi pozostać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Cennika, w jakiej wartość Usługi ładowania niezgodnej z Umową o świadczenie Usługi ładowania pozostaje do wartości Usługi ładowania zgodnej z Umową o świadczenie Usługi ładowania.
8. TNT S.A. oświadcza, że naprawa lub wymiana Usługi ładowania są niemożliwe.
9. Konsument ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące tych możliwości oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl.
10. Reklamację należy skierować do TNT S.A. na zasadach ogólnych Odpowiedź na reklamację TNT S.A. kieruje na adres wskazany przez Użytkownika w jego zgłoszeniu reklamacyjnym lub w innej wybranej przez niego formie (telefon/adres e-mail).
11. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.

§13 ZMIANY REGULAMINU

1. TNT S.A. może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności TNT S.A., w tym w szczególności ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych lub formy działalności Usługodawcy) lub technicznych (modernizacja infrastruktury Aplikacji eTAURON), a także w przypadku konieczności dostosowania oferty TNT S.A. do realiów rynkowych i technicznych oraz w celu usunięcia niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych. Przyczyna zmiany Regulaminu każdorazowo jest wskazywana w sposób wskazany poniżej.
2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Użytkowników, którzy nie zrezygnują z Usług w ciągu 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu. Rezygnacja może nastąpić przez wysłanie wiadomości e-mail, zawierającej stosowne oświadczenie Użytkownika, przesłanej na adres etauron@tauron.pl, jak również poprzez odinstalowanie Aplikacji e TAURON.
3. Ładowanie rozpoczęte przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Użytkowników.

§14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim i na czas nieokreślony.
2. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z wykonywaniem Umowy na Usługi ładowania, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Oddziału Katowice Spółki TNT S.A. Nie dotyczy to Umów zawieranych z Konsumentem, w których przypadku wszelkie spory, które mogą powstać w związku z wykonaniem Umowy na Usługi ładowania będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów powszechnie obowiązujących.
3. Konsument ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>
4. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR, dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>
5. Porozumiewanie się z Użytkownikiem będzie następować w formie elektronicznej, za pomocą Konta Użytkownika lub adresu mail podanego w formularzu rejestracyjnym albo telefonicznie.
6. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu było lub miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność Umowy dostępu do usługi ładowania, która w pozostałej części pozostaje nienaruszona. Nie dotyczy to Umów zawieranych z Konsumentem.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w tym Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r., poz. 1145, z

późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.).

8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15.03.2024 roku.
9. TNT S.A. zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdej chwili zmian w Aplikacji eTAURON oraz w formularzu rejestracyjnym oraz czasowego lub stałego ograniczenia dostępności usług, a także całkowitego wycofania usług.