

Regulamin usług ładowania

dla niezarejestrowanych Użytkowników



§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług ładowania na stacjach ładowania na rzecz Użytkownika przez dostawcę Usługi ładowania, **TAURON Nowe Technologie Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, Plac Powstańców Śląskich 20 (53-314 Wrocław), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000141756, NIP: 8991076556, REGON: 930810615 (dalej TNT S.A.).
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkownika z Usługi ładowania z wykorzystaniem strony zaplac.etauron.tauron.pl.
3. Usługa ładowania dostępna jest wyłącznie na stacjach wskazanych na stronie internetowej pod adresem: www.zaplac.etauron.tauron.pl.
4. Szczegółowe informacje związane z Usługą są udzielane pod adresem poczty elektronicznej etauron@tauron.pl oraz pod numerem infolinii +48 571 665 666
5. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym stanowi art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U z 2020, poz. 344 ze zm.) w zakresie części usług świadczonych drogą elektroniczną.
6. Administratorem danych osobowych jest spółka TAURON Nowe Technologie S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne w Polityce prywatności pod adresem: www.etauron.tauron.pl.
7. Niniejszy Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi przed rozpoczęciem Usługi ładowania na stronie internetowej: www.zaplac.etauron.tauron.pl, a także na żądanie jest możliwość pozyskania, odtwarzania i utrwalania treści Regulaminu ze strony www.zaplac.etauron.tauron.pl.
8. Użytkownik może skorzystać z Usługi ładowania dopiero po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Brak akceptacji Regulaminu lub Polityki Prywatności przez Użytkownika oznacza rezygnację ze skorzystania z Usługi ładowania. W przypadku Użytkownika niebędącego Konsumentem, uważa się, że najpóźniej z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi ładowania, Użytkownik zapoznał się i zaakceptował treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności bez zastrzeżeń.
9. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy dostępu do Usługi ładowania, Regulaminu, instrukcji zamieszczanych na infrastrukturze ładowania oraz na stronie internetowej www.zaplac.etauron.tauron.pl.

§ 2

DEFINICJE

1. Z zastrzeżeniem terminów zdefiniowanych w treści Regulaminu, używanym w nim terminom nadaje się następujące znaczenie:
 - a) **Cennik** – wykaz cen za korzystanie z Usługi ładowania dla danej Stacji ładowania, z podziałem na dni tygodnia oraz godziny obowiązywania dla każdej ze Stacji ładowania. Wysokość cen o której mowa w zdaniu poprzednim określa Operator. Cennik publiczny zawiera też informacje o dostępności danej Stacji ładowania w dane dni tygodnia i godzinach. Cennik udostępniany jest na stronie www.zaplac.etauron.tauron.pl.
 - b) **Dostawca Usługi Ładowania** (dalej: Dostawca) – podmiot odpowiedzialny za świadczenie Usługi ładowania obejmującej ładowanie oraz zapewnienie możliwości korzystania z infrastruktury Stacji ładowania, na potrzeby ładowania oraz udostępniający na swojej stronie internetowej informacje o cenie usługi ładowania i warunkach jej świadczenia;
 - c) **Konsument** – za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - d) **Operator stacji ładowania** dalej (Operator) – podmiot odpowiedzialny za budowę, zarządzanie, bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację i remonty ogólnodostępnej stacji ładowania
 - e) **Opłata** – opłata za ładowanie, której wysokość jest zależna od Stacji ładowania, rodzaju i czasu ładowania, wynikająca z Cennika.
 - f) **Opłata parkingowa** – opłata za pozostawienie Pojazdu w obszarze Stacji ładowania, wynikająca z Cennika
 - g) **Pojazd** – urządzenie transportu osobistego (rower, deska lub hulajnoga elektryczna) lub pojazd elektryczny bądź pojazd hybrydowy, który zgodnie z instrukcją obsługi Stacji ładowania oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, może zostać podłączony do Stacji ładowania w celu ładowania oraz posiada odpowiednie funkcjonalności umożliwiające ładowanie.

- h) **Polityka Prywatności** - dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
- i) **Przerwa Techniczna** – przerwa w dostawie Usługi w związku z koniecznością przeprowadzenia prac naprawczych, konserwacyjnych lub modernizacyjnych, przerwa w dostępności do Aplikacji, uniemożliwiająca lub utrudniająca korzystanie z Usługi.
- j) **Sieć Dostawcy Usług Ładowania** – infrastruktura elektroenergetyczna i telekomunikacyjna pozwalająca na ładowanie baterii pojazdu elektrycznego na stacjach ładowania należących do sieci Dostawcy Usług Ładowania, obejmująca Stacje własne oraz Stacje partnerskie zarządzane przez TNT S.A.
- k) **Siła Wyższa** – zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach zawodowych, które jest zewnętrzne zarówno do TNT S.A., jak i do Użytkownika, któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należyta starannością.
- l) **Stacja ładowania** dalej (Stacja) - urządzenie budowlane obejmujące co najmniej jeden punkt ładowania o normalnej mocy lub punkt ładowania o dużej mocy, związane z obiektem budowlanym, lub wolnostojący obiekt budowlany z zainstalowanym co najmniej jednym punktem ładowania o normalnej mocy lub punktem ładowania o dużej mocy, wyposażone w oprogramowanie wykorzystywane do świadczenia Usług ładowania, wraz ze stanowiskami postojowymi;
- m) **Umowa** - zobowiązanie pomiędzy TNT a Użytkownikiem na Usługi ładowania pojazdów, zawierane na czas wykonania jednorazowej Usługi ładowania, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, do której dochodzi po akceptacji Regulaminu uprawniającego Użytkownika do korzystania z Usługi ładowania poprzez www.zaplac.etauron.etauron.pl.
- n) **Usługa ładowania** – kompleksowa usługa w której skład wchodzi dostawa energii polegająca na ładowaniu prądem elektrycznym baterii pojazdu elektrycznego lub hybrydowego z wykorzystaniem infrastruktury stacji ładowania, udostępnienie. Świadczenie Usługi ładowania następuje na podstawie umowy o świadczenie Usługi ładowania.
- o) **Usługa ładowania Ad Hoc** – jednorazowa usługa ładowania, realizowana przez Użytkownika bez potrzeby rejestracji za pośrednictwem strony www.zaplac.etauron.etauron.pl
- p) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, która korzysta z Usługi ładowania za pośrednictwem www.zaplac.etauron.etauron.pl.

§ 3

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. W celu korzystania Usługi ładowania świadczonej drogą elektroniczną w ramach www.zaplac.etauron.etauron.pl, po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktywny numer telefonu komórkowego

§ 4

ZAWARCIE UMOWY NA USŁUGI ŁADOWANIA

1. Korzystanie z Usługi Ładowania możliwe jest poprzez stronę internetową www.zaplac.etauron.etauron.pl dostępną w sieci publicznej.
2. Dostęp do Usługi ładowania poprzez stronę www.zaplac.etauron.etauron.pl jest możliwy również dla Użytkowników bez potrzeby rejestracji.
3. Usługa jest dostępna wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz osób prawnych i jednostek nieposiadających osobowości prawnej, lecz posiadających na mocy ustawy zdolność prawną.
4. Kroki niezbędne do skorzystania z Usługi ładowania za pośrednictwem strony www.zaplac.etauron.etauron.pl bez potrzeby rejestracji konta Użytkownika:
 - a) akceptację przez Użytkownika Regulaminu Usługi ładowania Ad Hoc przez TNT S.A.;
 - b) akceptację przez Użytkownika Polityki Prywatności
 - c) akceptację przez Użytkownika regulaminu płatności operatora płatności bezgotówkowych;
5. Z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu i Polityki prywatności między Użytkownikiem a TNT S.A. dochodzi do zawarcia jednorazowej Umowy na świadczenie Usługi ładowania.
6. Użytkownik, będący jednocześnie przedsiębiorcą, w celu skorzystania z Usługi ładowania poprzez stronę www.zaplac.etauron.etauron.pl w ramach prowadzonej działalności zobligowany jest do podania Numeru Identyfikacyjnego Podatnika (NIP) celem otrzymania faktury vat.

§ 5 REZYGNACJA OD USŁUGI

1. Rezygnacja Użytkownika z Usługi ładowania następuje ze skutkiem natychmiastowym przed potwierdzeniem transakcji i rozpoczęciem Usługi ładowania.
2. TNT S.A. informuje, że złożenie zamówienia na Usługę ładowania i rozpoczęcie Usługi ładowania jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Konsumenta na świadczenie Usługi (ładowania oraz parkowania) przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, a Konsument na niniejsze wyraża zgodę.
3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

§ 6 KORZYSTANIE ZE STACJI ORAZ USŁUGA ŁADOWANIA

1. Uzyskanie dostępu do Stacji ładowania jest możliwe bezpośrednio za pomocą strony www.zaplac.etauron.tauron.pl bez konieczności rejestracji Użytkownika. Usługę ładowania Użytkownik rozpoczyna za pomocą odpowiednich funkcjonalności na stronie www.zaplac.etauron.tauron.pl
2. Zakończenie Usługi ładowania jest możliwe poprzez funkcjonalność na wybranych Stacjach ładowania, lub z poziomu Pojazdu.
3. Przed rozpoczęciem korzystania ze Stacji ładowania, Użytkownik zobowiązany jest do upewnienia się, iż urządzenie, za pomocą którego zamierza korzystać ze strony www.zaplac.etauron.tauron.pl posiada wystarczający poziom naładowania do korzystania ze strony www.zaplac.etauron.tauron.pl przez cały zamierzony lub faktyczny czas ładowania. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania ze Stacji ładowania zobowiązany jest również do upewnienia się, iż nie straci połączenia z Internetem podczas ładowania, a także że posiada możliwość transmisji oraz odbioru danych w zakresie niezbędnym do prawidłowego i niezakłóconego korzystania z ładowania oraz rozliczenia płatności za Usługę ładowania.
4. Użytkownik wyszukuje na stronie www.zaplac.etauron.tauron.pl dostępną Stację ładowania w celu skorzystania z Usługi ładowania.
5. Rozpoczęcie Usługi ładowania aktywuje podpięcie przewodu Stacji ładowania do pojazdu.
6. Przed rozpoczęciem sesji ładowania, wymagane jest od użytkownika podanie danych karty płatniczej/ kredytowej.
7. Strona www.zaplac.etauron.tauron.pl automatycznie wskazuje kwotę 300 złotych obciążającą rachunek Użytkownika.
8. Rachunek Użytkownika zostaje obciążony przed rozpoczęciem procesu ładowania.
9. Użytkownik nie ma możliwości ingerowania w przypisaną do systemu kwotę.
10. Rozliczenie transakcji za Usługę ładowania w momencie nie wykorzystania zablokowanej kwoty nastąpi po odłączeniu Pojazdu od Stacji ładowania.
11. Po zakończeniu ładowania, Użytkownik powinien odłączyć przewód zasilający i przeparkować pojazd umożliwiając dostęp do stacji innym Użytkownikom. Po przekroczeniu czasu na usunięcie Pojazdu z miejsca postojowego lub parkingowego w obrębie Stacji ładowania, Użytkownikowi może zostać naliczona Opłata parkingowa.
12. Użytkownik prowadzący działalność gospodarczą, który skorzystał z Usługi ładowania, ma możliwość uzyskania uproszczonej faktury z numerem NIP. W tym celu winien wprowadzić numer NIP oraz numer telefonu komórkowego, na który zostanie wysłany link umożliwiający pobranie uproszczonej faktury.
13. Korzystając ze Stacji, Użytkownik zobowiązany jest mieć na względzie oraz przestrzegać poniższych wytycznych oraz specyfikacji techniczno-użytkowej Stacji ładowania przy czym Użytkownik jednocześnie oświadcza, iż jest tego świadom, iż od przestrzegania przez niego niniejszych wytycznych zależy jego bezpieczeństwo:
 - a) zakazane jest podłączanie samochodów elektrycznych, które nie posiadają homologacji lub samochodów w których wprowadzone zostały nieautoryzowane przez producenta pojazdu modyfikacje;
 - b) zakazane jest odłączanie Pojazdów innych Użytkowników, jeśli dany port w Stacji ładowania jest zajęty, nawet jeżeli Pojazd jest w trybie parkingowym;
 - c) zabrania się kontaktu, innego niż poprzez podłączenie kabla zasilającego Pojazd, z portami ładowania;
 - d) zakazane jest doprowadzanie do kontaktu portów ładowania z wodą i innymi płynami;
 - e) zabrania się prób rozciągania kabla zasilającego ponad jego maksymalną długość;
 - f) po zakończonym ładowaniu, kabel zasilający należy odłożyć w miejsce dla niego przeznaczone;
 - g) nie należy podejmować prób podłączenia kabla zasilającego do nieprzystosowanych do tego złączy;
 - h) zabronione jest wykorzystywanie adapterów do celów podłączenia pojazdu do stacji ładowania
14. Do Stacji ładowania można podłączać jedynie Pojazdy posiadające funkcjonalności pozwalające na ładowanie oraz zgodne z wymaganiami określonymi w instrukcji obsługi dostępnej na Stacji ładowania. Podłączenie innego Pojazdu

może spowodować jego uszkodzenie lub uszkodzenie Stacji ładowania. TNT. S.A. nie odpowiada za szkody wynikające z podłączenia pojazdu, który nie posiada funkcjonalności pozwalającej na ładowanie zgodnie z warunkami określonymi w instrukcji obsługi.

15. Zakazane jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw lub modyfikacji w Stacjach ładowania.
16. Użytkownik zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty przywrócenia Stacji ładowania do stanu pierwotnego sprzed momentu rozpoczęcia ładowania i spowodowane nieodpowiednim korzystaniem ze Stacji ładowania przez Użytkownika, ze szczególnym uwzględnieniem §6 pkt 14 powyżej.
17. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Stacji ładowania w sposób zgodny z zasadami korzystania ze Stacji ładowania oraz jej instrukcją obsługi. Zasady korzystania są udostępniane na Stacjach przez TNT S.A.
18. TNT S.A. może odmówić Użytkownikowi świadczenia Usługi ładowania, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, w szczególności ochroną życia, zdrowia lub mienia oraz w innych przypadkach wynikających z przepisów obowiązującego prawa, albo w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu. W każdym przypadku odmowy Użytkownikowi świadczenia Usługi ładowania TNT S.A. przekaże mu, na jego żądanie, drogą mailową uzasadnienie wskazujące przyczynę odmowy świadczenia Usługi ładowania. Użytkownik ma prawo dochodzić naprawienia szkody wyrządzonej działaniami TNT S.A. na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
19. Prezentowane na stronie www.zaplac.etauron.tauron.pl dane dotyczące dostępności Stacji ładowania mają charakter informacyjny. W przypadku wystąpienia problemów technicznych niezależnych od TNT S.A. i zakłócających pracę strony www.zaplac.etauron.tauron.pl lub awarii Stacji ładowania, prezentowane dane mogą okazać się niedokładne lub nieaktualne. TNT S.A. podejmie niezbędne działania mające na celu niezwłoczne usunięcie problemów technicznych lub awarii oraz dołoży wszelkich starań, aby prezentowane dane były prawidłowe i aktualne.
20. System umożliwiający lokalizowanie urządzenia mobilnego za pośrednictwem którego ma miejsce korzystanie ze strony www.zaplac.etauron.tauron.pl oraz usługa transmisji danych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej umożliwiającej korzystanie z niektórych funkcji nie są usługami świadczonymi przez TNT S.A. i są dostarczane przez podmioty trzecie inne niż TNT S.A.. Zgoda na lokalizację urządzenia mobilnego może zostać w dowolnym momencie odwołana przez Użytkownika w ustawieniach. Odwołanie zgody na lokalizację może spowodować niewłaściwe funkcjonowanie Strony internetowej, w tym Usługi ładowania.
21. Ładowanie jest odpłatne na warunkach i w wysokości, w jakiej określa to Cennik dla danej Stacji.
22. Przed aktywowaniem ładowania, Użytkownikowi zostaje przedstawiona do akceptacji Opłata w wysokości 300 złotych. Przedstawienie wysokości opłaty stanowi ofertę i z chwilą jej akceptacji przez Użytkownika, dochodzi do zamówienia Usługi ładowania. Wysokość całkowitej i końcowej płatności za Usługę ładowania jest zależna od czasu i mocy ładowania i nie może przekroczyć kwoty 300 złotych.

§ 7

CENNIK, PŁATNOŚĆ, ROZLICZENIE TRANSAKCJI

1. Ceny Usługi ładowania określone są w Cenniku dostępnym na stronie www.zaplac.etauron.tauron.pl po wybraniu danej stacji z ekranu mapy Stacji ładowania.
2. Opłaty i ceny wyrażane są w kwotach brutto i zawierają podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy.
3. Po zakończeniu procesu ładowania w przypadku niewykorzystania całości zablokowanych środków wskazanych w §6 punkcie 7 operator płatności zwróci na rachunek (z którego została pobrana kwota) Użytkownika różnicę wynikającą z pobranej kwoty a rzeczywistym kosztem usługi.
4. TNT S.A. umożliwia dokonanie płatności wyłącznie poprzez obciążenie karty płatniczej Visa lub Mastercard.
5. Na pobieraną cenę za Usługę ładowania mogą składać się następujące elementy:
 - a) stawka za kWh – cena ustalana na podstawie stawki za każdą rozpoczętą 1 kWh energii elektrycznej pobieranej w procesie ładowania pojazdu elektrycznego;
 - b) stawka za minutę – cena ustalana na podstawie stawki za minutę określonej w cenniku i naliczona za każdą rozpoczętą minutę ładowania pojazdu;
 - c) opłata startowa – stała stawka naliczana jednorazowo w momencie rozpoczęcia procesu ładowania pojazdu, ustalana w cenniku Usług
 - d) opłatami parkingowymi na zasadach wyrażonych w niniejszym Regulaminie;
 - e) umową lub regulaminem łączącym Użytkownika z bankiem lub dostawcą karty płatniczej.
6. Wprowadzenie na stronie www.zaplac.etauron.tauron.pl danych karty płatniczej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na jej obciążenie Opłatami oraz Opłatami parkingowymi na zasadach wyrażonych w Regulaminie operatora płatności, jak również umową lub regulaminem łączącym Użytkownika z bankiem lub dostawcą karty płatniczej.
7. Użytkownik wyraża zgodę na pobranie ze swojego rachunku bankowego środków o wartości wskazanej na stronie www.zaplac.etauron.tauron.pl przed uruchomieniem ładowania. W przypadku przerwania procesu ładowania przed wykorzystaniem całości pobranej kwoty, różnica zostanie zwrócona na rachunek bankowy Użytkownika w ciągu 5 dni

roboczych, a Użytkownik zostanie obciążony wyłącznie wartością faktycznie pobranej energii lub czasu ładowania. W przypadku wykorzystania całości zablokowanej kwoty, proces ładowania zostanie automatycznie przerwany.

8. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia, że karta płatnicza/karta kredytowa wprowadzona w związku z rozpoczęciem Sesji ładowania jest ważna i nie jest zablokowana, oraz że ma wystarczające środki do zapłaty za Usługę ładowania. W przypadku, gdy obciążenie karty nie jest możliwe, TNT S.A. ma prawo odmówić Usługi ładowania.
9. Po zakończeniu procesu ładowania na podany numer telefonu komórkowego zostanie wysłany SMS z linkiem do zamówionego i wygenerowanego dokumentu PDF będącego fakturą uproszczoną. Warunkiem wystawienia i otrzymania faktury uproszczonej za Usługę ładowania za pośrednictwem strony www.zaplac.etauron.tauron.pl jest wskazanie przed rozpoczęciem ładowania w wyznaczonym do tego miejscu numeru NIP oraz numeru telefonu komórkowego Użytkownika.
10. Za każde ładowanie na wyraźne życzenie Użytkownika wystawiany jest dokument sprzedaży potwierdzający realizację Usługi ładowania. Dokument sprzedaży zostanie wysłany SMS z linkiem do zamówionego i wygenerowanego dokumentu PDF będącego dokumentem sprzedaży na wskazany numer telefonu komórkowego Użytkownika. Użytkownik w celu pobrania dokumentu sprzedaży musi otworzyć otrzymany link.
11. Użytkownik wyraża zgodę na doręczanie mu faktury bądź dokumentu sprzedaży poprzez zaakceptowanie odpowiedniej funkcjonalności na stronie www.zaplac.etauron.tauron.pl.
12. Płatności w Aplikacji dokonywane są za pośrednictwem PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000274399, posiadającą NIP 7792308495, przy czym TNT S.A. ma prawo dokonać zmiany instytucji płatniczej.

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości naładowania samochodu elektrycznego w sytuacjach niezależnych od TNT S.A., w przypadku:
 - a) wystąpienia awarii Stacji ładowania,
 - b) wystąpienia awarii Strony www.zaplac.etauron.tauron.pl,
 - c) użytkownika stacji ładowania przez innego Użytkownika,
 - d) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub instrukcji stacji ładowania umieszczonej na danej Stacji ładowania, z której korzysta Użytkownik.
2. TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki oraz wszelkie wyrządzone szkody wynikające z podania przez Użytkownika niewłaściwych danych.
3. TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za używanie strony www.zaplac.etauron.tauron.pl przez Użytkownika niezgodnie z jej przeznaczeniem oraz na urządzeniach nie spełniających zasad bezpieczeństwa.
4. TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za spadek mocy ładowania poniżej mocy nominalnej w trakcie Sesji ładowania wynikający z technicznych ograniczeń urządzeń elektrycznych lub pojazdu elektrycznego należących do Użytkownika.
5. TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w dostępności do Usługi ładowania spowodowane pracami modernizacyjnymi Sieci TNT S.A..

§9

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

1. Do Użytkowników, niebędących Konsumentami, mają zastosowanie niniejsze, szczególne postanowienia Regulaminu:
 - a) TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za szkody wynikłe z winy nieumyślnej oraz nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści;
 - b) TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zakończenia ładowania przez Użytkownika (z zastrzeżeniem błędu strony www.zaplac.etauron.tauron.pl, który to błąd powstał z winy TNT S.A.); w takich przypadkach Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia płatności za całkowite ładowanie;
 - c) TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia strony www.zaplac.etauron.tauron.pl ze Stacją;
 - d) TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe połączenie Stacji ładowania z Pojazdem albo brak połączenia Stacji ładowania z Pojazdem, mimo spełnienia przez niego odpowiednich wymagań technicznych;
 - e) TNT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za używanie strony www.zaplac.etauron.tauron.pl przez Użytkownika niezgodnie z jej przeznaczeniem oraz na urządzeniach nie spełniających zasad bezpieczeństwa.
2. W przypadku pozostałych naruszeń Regulaminu przez Użytkownika, w szczególności nieprzestrzegania obowiązków określonych w §6 Regulaminu, Użytkownik ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

§10

TECHNICZNA SPRAWNOŚĆ STRONY WWW.ZAPLAC.eTAURON.TAURON.PL

1. TNT S.A. podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony www.zaplac.etauron.tauron.pl i zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości działania Usług, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wyżej wskazane zobowiązanie nie obejmuje wydarzeń i ich skutków, związanych z:
 - a) nieprawidłowym funkcjonowaniem oprogramowania zewnętrznego w stosunku do strony www.zaplac.etauron.tauron.pl pozostającego poza kontrolą TNT S.A.;
 - b) niedozwoloną ingerencją Użytkownika lub osób trzecich w stronę www.zaplac.etauron.tauron.pl,
 - c) działaniem Siły Wyższej;
 - d) Przerwami Technicznymi.
3. W celu wykonania prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych oraz aktualizacji strony www.zaplac.etauron.tauron.pl, TNT S.A. zastrzega możliwość wystąpienia Przerw technicznych.

§11

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi ładowania oraz infrastruktury Stacji ładowania można składać w szczególności za pośrednictwem www.etauron.tauron.pl
2. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na Usługi ładowania, infrastruktury oraz dotyczące technicznej sprawności strony www.zaplac.etauron.tauron.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Usług. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
3. TNT S.A. rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych, z zastrzeżeniem przypadku gdy Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. W takim wypadku, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył TNT S.A. brakujące informacje.
4. Brak odpowiedzi TNT S.A. na reklamację Konsumenta w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym uznaje się za uznanie reklamacji przez TNT S.A.
5. TNT S.A. ma obowiązek dostarczyć Konsumentowi w wykonaniu Umowy o świadczenie usługi ładowania Usługę ładowania zgodną z tą umową.
6. W przypadku, gdy dostarczona przez TNT S.A. Usługa ładowania nie jest zgodna z Umową o świadczenie Usługi ładowania Konsument ma prawo zażądać obniżenia ceny albo odstąpić od Umowy.
7. Obniżona cena musi pozostać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Cennika, w jakiej wartość Usługi ładowania niezgodnej z Umową o świadczenie Usługi ładowania pozostaje do wartości Usługi ładowania zgodnej z Umową o świadczenie Usługi ładowania.
8. TNT S.A. oświadcza, że naprawa lub wymiana Usługi ładowania są niemożliwe.
9. Konsument ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące tych możliwości oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl.
10. Reklamację należy skierować do TNT S.A. na zasadach ogólnych. Odpowiedź na reklamację TNT S.A. kieruje na adres wskazany przez Użytkownika w jego zgłoszeniu reklamacyjnym lub w innej wybranej przez niego formie (telefon/ adres e-mail).
11. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.

§12

HELP DESK I OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA

1. Każdy Użytkownik może skontaktować się z biurem obsługi użytkownika TNT S.A. za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych na stronie www.etauron.tauron.pl
2. Jeśli zgłaszany do biura obsługi Użytkownika TNT S.A. problem dotyczy kwestii technicznych lub wad Stacji, Użytkownik dokonując zgłoszenia powinien podać dokładny adres danej Stacji, tak, aby członek ekipy serwisowej TNT S.A. mógł sprawnie zlokalizować wadliwą Stację i niezwłocznie podjąć czynności w celu jej naprawy.
3. Jeśli zgłoszenie dotyczy błędu występującego na stronie www.zaplac.etauron.tauron.pl, Użytkownik powinien jak najdokładniej opisać błąd, tak aby TNT S.A. mogło niezwłocznie przystąpić do jego usunięcia

§13 ZMIANY REGULAMINU

1. TNT S.A. może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności TNT S.A., w tym w szczególności ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych lub formy działalności Usługodawcy) lub technicznych (modernizacja infrastruktury strony www.zaplac.etauron.tauron.pl), a także w przypadku konieczności dostosowania oferty TNT S.A. do realiów rynkowych i technicznych oraz w celu usunięcia niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych. Przyczyna zmiany Regulaminu każdorazowo jest wskazywana w sposób wskazany poniżej.
2. TNT S.A. zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdej chwili zmian na stronie www.zaplac.etauron.tauron.pl oraz czasowego lub stałego ograniczenia dostępności usług, a także całkowitego wycofania usług.

§14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim i na czas nieokreślony.
2. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z wykonywaniem Umowy na Usługi ładowania, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Oddziału Katowice Spółki TNT S.A. Nie dotyczy to Umów zawieranych z Konsumentem, w których przypadku wszelkie spory, które mogą powstać w związku z wykonaniem Umowy na Usługi ładowania będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów powszechnie obowiązujących.
3. Konsument ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>
4. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR, dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>
5. Porozumiewanie się z Użytkownikiem będzie następować w formie elektronicznej lub telefonicznej po ówczesnym wskazaniu przez Użytkownika adresu poczty mailowej lub numeru telefonu komórkowego.
6. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu było lub miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność Umowy dostępu do usługi ładowania, która w pozostałej części pozostaje nienaruszona. Nie dotyczy to Umów zawieranych z Konsumentem.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w tym Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.).
8. Integralną częścią Regulaminu jest Klauzula informacyjna stanowiąca Załącznik nr. 1 do Regulaminu usług ładowania dla niezarejestrowanych Użytkowników
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15.03.2024 roku.

Klauzula informacyjna



1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Nowe Technologie Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Plac Powstańców Śląskich 20 (53-314 Wrocław) z siedzibą we Wrocławiu. KRS: 0000141756; NIP: 899 107 65 56
2. W sprawach dotyczących ochrony danych mogą się Państwo kontaktować pisząc na:
 - a) adres email: tnt.osobowe@tauron.pl
 - b) adres korespondencyjny:
TAURON Nowe Technologie S.A.
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu (podanie danych osobowych zaznaczonych „*” podczas korzystania ze strony jest warunkiem koniecznym do zawarcia umowy na stronie www.zaplac.etauron.tauron.pl):
 - a) Umożliwienia korzystania ze strony [www.zaplac.etauron.pl](http://www.zaplac.etauron.tauron.pl) do czasu rezygnacji z niej podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie) – w zakresie świadczenia usług zgodnie z Regulaminem usługi dla niezarejestrowanych użytkowników
 - b) zawarcia i wykonania umowy na świadczenie jednorazowej usługi ładowania pojazdów elektrycznych – przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - c) asysta techniczna w przypadku problemów z usługą ładowania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO [realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora] w celu zapewnienia należytej obsługi zgłaszanej przez Państwa przez dedykowaną Infolinię.
 - d) Wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków publicznoprawnych, w tym rachunkowych i podatkowych [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze];
 - e) monitorowania jakości świadczonej usługi, w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - f) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - g) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - h) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - i) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w podpunktach e) i f) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie tauron.pl/rodo
4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo do wniesienia sprzeciwu
Mogą Państwo w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych osobowych. Mogą Państwo skorzystać z tego prawa, jeśli podstawę przetwarzania stanowi nasz prawnie uzasadniony interes [podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia]. Wyjątkiem od tej reguły będą sytuacje, w których zaistnieją prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali Państwa dane osobowe. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.
 - b) prawo dostępu do danych osobowych,
 - c) prawo do sprostowania danych,
 - d) prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f) prawo do przeniesienia danych,
 - g) prawo do dostępu do wniosków z testu równowagi, przeprowadzonego w celu weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu administratora do przetwarzania danych osobowych.

5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać dodatkowe informacje - mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:
- a) pisemnie na adres: TAURON Nowe Technologie S.A., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
 - b) mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl
- Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
6. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się w sposób wskazany w niniejszej informacji.
7. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
- Podmioty z Grupy TAURON w tym TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.,
 - Partnerzy TAURON Nowe Technologie S.A.
 - Podmioty upoważnione do odbioru Twoich danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
 - Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
 - Podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze); dcs.pl Sp. z o.o.; Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o.; PayU S.A.
 - Podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Ciebie naszych rachunków w terminie;
 - Podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych;
 - Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
 - Podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym i marketingowym, firmom reklamowym;
 - Podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji oraz procesie obsługi Klienta;
 - Podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;
- w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

Słownik:

Grupa TAURON – oznacza TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz podmioty zależne lub podmioty powiązane. Lista podmiotów z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: <https://www.tauron.pl/rodo/spolki-grupy>