

Szanowni Państwo

Na naszych stronach internetowych wykorzystujemy technologię cookies, która pozwala nam w sposób bezpieczny zbierać informacje w celu ulepszenia naszych produktów oraz poprawy wydajności naszych witryn. Zebrane pliki cookie umożliwiają m.in. zapamiętanie Państwa działań i preferencji, dzięki czemu nie musicie Państwo ich wprowadzać, podczas ponownego odwiedzania naszych stron. Wykorzystujemy pliki cookie do różnych celów, dlatego zachęcamy do zapoznania się z poniższymi informacjami dotyczącymi zasad ich wykorzystywania oraz zasad przetwarzania danych osobowych (niektóre informacje zebrane za pośrednictwem plików cookie mogą zostać uznane za dane osobowe).

Co to są pliki cookie?

Pliki cookie są to niewielkie pliki tekstowe zapisywane i przechowywane przez przeglądarkę internetową na Państwa urządzeniach (np. komputerze lub smartfonie). Pliki cookie umożliwiają zapamiętanie Państwa preferencji, dzięki czemu poprawiają jakość korzystania ze strony internetowej oraz pomagają nam dostosować serwis do potrzeb użytkowników. Pliki cookie używane są również w celach statystycznych oraz marketingowych do prezentacji określonych treści, którymi chcemy Państwa zainteresować lub z własnej inicjatywy będziecie Państwo nimi zainteresowani.

Wchodząc na nasze strony internetowe, automatycznie zapisywane są na Państwa urządzeniach wyłącznie te pliki cookie, które są niezbędne do prawidłowego wyświetlania i działania strony internetowej. Pozostałe pliki cookie możemy umieścić na tych urządzeniach po udzieleniu przez Państwa dobrowolnej i jednoznacznej zgody.

Po wejściu na stronę internetową, zapytamy Państwa jakie pliki cookie poza niezbędnymi możemy umieścić na Państwa urządzeniu.

Klikając **Akceptuję wszystkie** wyrażają Państwo zgodę na umieszczenie wszystkich rodzajów plików cookie, na urządzeniu, z którego Państwo korzystają.

Klikając **Zmień ustawienia**, możecie Państwo wybrać jaki rodzaj plików cookie będziemy umieszczać w Państwa urządzeniu.

Klikając **Odrzuć wszystkie**, odmawiacie Państwo zgody na instalację plików cookie – należy jednak pamiętać, że ta odmowa nie dotyczy wykorzystywania plików cookie niezbędnych do prawidłowego wyświetlania i działania naszej strony internetowej.

W każdej chwili możecie Państwo zmienić wybrane ustawienia plików cookie z poziomu naszej strony internetowej klikając w zakładkę „**Ustawienia plików cookie**”.

Zarządzać plikami cookie można również poprzez ustawienia preferencji plików cookie w przeglądarce internetowej, z której Państwo korzystacie. Poniżej znajdziecie Państwo informację jak to zrobić w przypadku niżej wymienionych popularnych przeglądarek internetowych:

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Czy pliki cookie zawierają dane osobowe?

Pliki cookie gromadzą informacje na temat Państwa urządzenia oraz Państwa zainteresowań dlatego mogą zawierać dane osobowe. W związku z tym, informujemy, że Współadministratorami Państwa danych są Podmioty Grupy TAURON, które zostały wymienione pod adresem: www.tauron.pl/rodo/spolki-grupy.

Kontakt z nami:

W sprawach dotyczących współadministrowania danymi osobowymi przez podmioty Grupy TAURON można się z nami kontaktować korespondencyjnie lub elektronicznie. Jeśli macie Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące wykorzystywania plików cookie lub przetwarzania swoich danych osobowych prosimy o kontakt:

a) korespondencyjnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23 40-389 Katowice.

b) elektronicznie na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl

Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych, w tym przysługujących prawach znajdziecie Państwo w naszej [Polityce prywatności](#).

Jakie rodzaje plików cookie wykorzystujemy?

Ze względu na okres przechowywania plików cookie możemy je podzielić na:

Sesyjne (ang. Session cookies) – są to pliki tymczasowe, które przechowywane są w Państwa urządzeniu do czasu zamknięcia przeglądarki,

Stałe (ang. Persistent cookies) – pliki, które pozostają na Państwa urządzeniu po zamknięciu przeglądarki internetowej przez czas określony do poszczególnych plików cookie lub dopóki nie zostaną samodzielnie usunięte z urządzenia.

Ze względu na dostawcę plików cookie możemy je podzielić na:

Własne (ang. own cookie) – są to pliki cookie wykorzystywane na stronie internetowej przez Podmioty Grupy TAURON,

Zewnętrzne (ang. external cookie) – są to pliki cookie podmiotów zewnętrznych wykorzystywane na naszej stronie internetowej. To Państwa decyzja spowoduje czy pliki cookie zostaną przekazane do tych podmiotów czy też nie. Informacje o sposobie ich wykorzystywania przez podmioty zewnętrzne znajdują Państwo na ich stronach internetowych.

Wykorzystywane technologie

Na naszych stronach korzystamy z narzędzi analitycznych oraz statystycznych. Zastosowane technologie pomagają nam zarządzać serwisami, oceniać ich atrakcyjność poprzez informacje o ilości odwiedzin w naszych serwisach oraz odpowiednio je optymalizować. Ponadto umożliwiamy odwiedzającym łatwiejszy kontakt z nami poprzez inne portale np. społecznościowe.

Niektóre pliki cookie są tworzone przez podmioty, z których usług korzystamy. Stosujemy pliki cookie dostawcy Google (Google Analytics, Double Click i Google Adwords) oraz dostawców serwisów społecznościowych takich jak: Facebook, Twitter, LinkedIn oraz YouTube.

Facebook

Na naszych stronach korzystamy z narzędzi oraz usług dostarczonych przez Facebook takich jak: Fanpage, Facebook Pixel, Przyciski społecznościowe oraz Messenger.

Narzędzia te umożliwiają przesłanie do nas wiadomości, postów, komentarzy czy też sugestii na temat publikowanych przez nas informacji.

Narzędzie Facebook Pixel dodatkowo umożliwia nam pozyskanie informacji o Państwa przeglądarce internetowej, odwiedzanych przez Państwa stronach internetowych w naszych serwisach oraz z jakich odnośników umieszczonych na naszych stronach Państwo korzystają.

Informacje o tym jak Facebook chroni Państwa dane, znajdziecie Państwo na stronie <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Jak aktywnie zarządzać ustawieniami prywatności w Facebook mogą Państwo sprawdzić na stronie: <https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>.

Google Analytics

Korzystamy z narzędzia Google Analytics, które służy do analizy ruchu na naszych stronach internetowych, aktywności podejmowanych przez użytkowników podczas ich przeglądania a także tworzenia raportów dotyczących funkcjonowania naszych stron internetowych. Korzystając z usług Google Analytics przetwarzamy informacje statystyczne oraz analityczne dotyczące liczby użytkowników, najczęściej używanych formularzy a także kolejnych odwiedzin naszych stron internetowych. Informacje o lokalizacji (region) stosujemy w celu dopasowania właściwych usług oraz prawidłowej obsługi naszych klientów. Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych znajdziecie Państwo na witrynie internetowej: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> oraz <https://policies.google.com/?hl=pl>.

Hotjar

Na naszych stronach korzystamy również z narzędzia Hotjar. Narzędzie to rejestruje aktywność odwiedzającego stronę np. przewijanie strony, ruch kursora. Więcej informacji na temat polityki prywatności narzędzia Hotjar znajdziecie Państwo na witrynie internetowej: <https://www.hotjar.com/privacy>.

Adform

Na naszych stronach korzystamy z narzędzia Adform. To narzędzie pozwala dobierać i wyświetlać treści dopasowane do Państwa preferencji dzięki czemu wyświetlana Państwu strona internetowa będzie zawierała jedynie te informacje, które są w Państwa zainteresowaniu. Na podstawie ID pliku cookie, Adform rejestruje, które reklamy w jakiej przeglądarce są włączone. Więcej informacji na temat wymienionego narzędzia znajdziecie Państwo na witrynie internetowej: <https://site.adform.com/policies/policies-and-guidelines/>.

RevHunter

Na naszych stronach korzystamy także z funkcji remarketingu za pomocą narzędzia RevHunter (INIS sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku), które gromadzi i przechowuje informacje o zachowaniu internautów podczas przeglądania stron internetowych. Dane te są zapisywane za pomocą plików cookie na komputerze użytkownika. Informacje na temat polityki prywatności narzędzia RevHunter znajdziecie Państwo na witrynie internetowej: <https://revhunter.pl/polityka-prywatnosci>.

Jeżeli chcą Państwo zapoznać się z wykazem oraz specyfikacją plików cookie wykorzystywanych na poszczególnych stronach internetowych, mogą Państwo to zrobić w zakładce Szczegóły.