

Klauzula informacyjna

dla Aplikacji eTAURON



1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Nowe Technologie Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Plac Powstańców Śląskich 20 (53-314 Wrocław) z siedzibą we Wrocławiu. KRS: 0000141756; NIP: 899 107 65 56
 2. W sprawach dotyczących ochrony danych mogą się Państwo kontaktować pisząc na:
 - a) adres email: tnt.osobowe@tauron.pl
 - b) adres korespondencyjny:
TAURON Nowe Technologie S.A.
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
 3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) umożliwienia założenia konta w aplikacji mobilnej eTAURON - przez okres korzystania z platformy do czasu rezygnacji z niej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie) – w zakresie świadczenia usług zgodnie z Regulaminem Platformy e TAURON.
 - b) komunikacji z Państwem i korzystania z Usług oraz aktywizacji działania w ramach Aplikacji, Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – prawnie uzasadnionego interesu realizowany przez Administratora;
 - c) zawarcia i wykonania umowy na świadczenie usług ładowania pojazdów elektrycznych – przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - d) asysty technicznej w przypadku problemów z usługą ładowania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO [realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora] w celu zapewnienia należytej obsługi zgłaszanej przez Państwa przez dedykowaną Infolinię.
 - e) Wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków publicznoprawnych, w tym rachunkowych i podatkowych [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze];
 - f) marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług związanych ze sprzedażą produktów energetycznych Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Nowe Technologie S.A.). Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy, m.in. historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług. W powyższym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];
 - g) monitorowania jakości świadczonej usługi, w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - h) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - i) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - j) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - k) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w podpunktach e) i f) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
 - l) Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się również na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) Rozporządzenia, na podstawie udzielonych przez Państwa zgód. Będziemy przetwarzać dane osobowe, w celach wskazanych w treści udzielonych przez Państwa zgód – do czasu wycofania udzielonych zgód.
- Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie tauron.pl/rodo
4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo do wniesienia sprzeciwu
Mogą Państwo w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych osobowych. Mogą Państwo skorzystać z tego prawa, jeśli podstawę przetwarzania stanowi nasz prawnie uzasadniony interes [podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia]. Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu. Nie mogą Państwo korzystać z tego prawa, jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. W takim wypadku, przysługuje Państwu prawo, aby wycofać zgodę. W pozostałych przypadkach, po tym jak zgłoszą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych. Wyjątkiem od tej reguły będą sytuacje, w których zaistnieją prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali Państwa dane osobowe. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.
- b) prawo dostępu do danych osobowych,
c) prawo do sprostowania danych,
d) prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
f) prawo do przeniesienia danych,
g) prawo do wycofania zgody.
Mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą Państwo wyrazili. Sposób odwołania zgody został opisany w pkt. 6 niniejszej Klauzuli. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- h) prawo do dostępu do wniosków z testu równowagi, przeprowadzonego w celu weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu administratora do przetwarzania danych osobowych.
5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać dodatkowe informacje - mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:
a) pisemnie na adres: TAURON Nowe Technologie S.A., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
b) mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl
Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
6. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się w sposób wskazany w niniejszej informacji.
7. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do realizacji umowy. W przypadku nie podania danych osobowych nie będzie możliwe zawarcie i realizacja Umowy.
8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
- Podmioty z Grupy TAURON w tym TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.,
 - Partnerzy TAURON Nowe Technologie S.A.
 - Podmioty upoważnione do odbioru Twoich danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
 - Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
 - Podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze); dcs.pl Sp. z o.o.; Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o.; PayU S.A.
 - Podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Ciebie naszych rachunków w terminie;
 - Podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych;
 - Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
 - Podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym i marketingowym, firmom reklamowym;
 - Podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji oraz procesie obsługi Klienta;
 - Podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;
- w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.
- Słownik:**
Grupa TAURON – oznacza TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz podmioty zależne lub podmioty powiązane. Lista podmiotów z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: <https://www.tauron.pl/rodo/spolki-grupy>